



INFORME DE GESTIÓN CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA.

Respetados delegados.

Con el propósito de fortalecer los valores corporativos de transparencia y confianza de nuestra entidad, dando cumplimiento al deber que tenemos como entidad cooperativa y con el fin de responder por la gestión realizada ante nuestros asociados y partes interesadas, presentamos el Informe de Gestión para la correspondiente vigencia 2024.

Por lo cual COSERFUN en cumplimiento de lo dispuesto en los Estatutos y la Ley, este documento recoge el informe de Gestión del Consejo de Administración y Gerencia, con destino a la XXX Asamblea General Ordinaria de Asociados de COSERFUN; contiene el resumen de los hechos relevantes que enmarcaron la dinámica de la Cooperativa durante el año 2024 y los resultados de la gestión cooperativa y gestión financiera, expresados en los estados financieros de la entidad y las diferentes actividades y acciones llevadas a cabo en el giro ordinario de nuestra actividad.

Siempre ha sido nuestro interés con el presente informe, promover el control y la participación social, lo que permitirá tomar mejores decisiones e incrementar la efectividad y satisfacción de nuestros clientes.

El resultado del ejercicio fue satisfactorio en términos generales para Coserfun ya que se cumplió con lo proyectado; buscamos continuar con el mejoramiento continuo en nuestros procesos, direccionamiento estratégico, y readaptarnos a las nuevas condiciones del mercado y seguir mejorando nuestro modelo de negocio en esta nueva era virtual que el mercado exige y seguir ofreciendo el excelente servicio que nos caracteriza para el bienestar y comodidad en los servicios a nuestras asociadas, afiliados, funcionarios y comunidad en general de Barrancabermeja y en el país.



PRINCIPALES LOGROS 2024

El Consejo de Administración se complace en informar a la honorable Asamblea los aspectos más relevantes de la gestión.

- La revisión permanente a las tarifas de los planes de previsión exequial y homenajes, lo cual permite la sostenibilidad del negocio; cumplimiento de los objetivos.
- Se continua con el fortalecimiento de las estrategias digitales lo cual permite a COSERFUN mantenerse en contacto con las asociadas, los clientes y comunidad en general durante año 2024.
- Consolidación de la política salarial y de compensaciones para los empleados de COSERFUN en cada una de las áreas (Comercial, Administrativa, Homenajes y Parque Cementerio) basadas en los principios de equidad y productividad.
- Se realizó la Auditoría de Renovación del Certificado de Calidad los días 26 y 27 de febrero de 2025.
- Revisión permanente de las políticas y esquemas de Riesgos que permitirán en COSERFUN el manejo con control e identificar alertas tempranas en el ejercicio de nuestra gestión.
- Se finalizó el proyecto de Planta Fotovoltaica en el mes de mayo de 2024 con la puesta en marcha de la autogeneración de energía.
- En el mes de Septiembre de 2.024 se dio inicio al contrato de mano de obra civil e interventoría para la construcción de la obra para instalación y operación del horno incinerador de residuos sólidos, peligrosos y hospitalarios, la cual finaliza el 31 de marzo de 2025.

REPORTE DE INFORMACIÓN FINANCIERA A LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

A través del Capturador de información SICSES. COSERFUN durante el 2024 cumplió a cabalidad con el cronograma para el envío de la Información Financiera. Reportes realizados de manera trimestral por ser entidad de segundo nivel de supervisión.

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 37 de la Ley 454 de 1998, la Superintendencia está facultada para efectuar el cobro de la tasa de contribución a las organizaciones vigiladas. El cobro se establece en dos cuotas anuales a través de circulares externas. Las cuales se pagaron en su totalidad así:

1ra Cuota Tasa de Contribución Fecha: 19 de febrero de 2024 \$2.484.901.

2da Cuota Tasa de Contribución Fecha: 19 de febrero de 2024 \$2.484.901. La tasa de contribución se define por cada uno de los niveles de supervisión determinados por la Superintendencia.



CERTIFICACIÓN PAGO TASA DE CONTRIBUCIÓN VIGENCIA 2024

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

CERTIFICA QUE:

Que el/la **COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA**, identificado con NIT. **8290002122**, reportó sus estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2023 de manera **OPORTUNO**, en el sistema capturador SICSES y por tanto se le liquidó la tasa de contribución de acuerdo a sus activos y nivel de supervisión.

Que de acuerdo a la información reportada por el grupo de Contribuciones y Cobranzas de la Superintendencia de la Economía Solidaria, se verificó que el/la **COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA**, realizó el pago de la primera y segunda cuota de su contribución para la vigencia 2024, la primera cuota por valor de \$ 2,484,901, el día lunes, 19 de febrero de 2024, por medio de PSE, referencia de pago #463834888, y la segunda cuota por valor de \$ 2,484,901, el día lunes, 19 de febrero de 2024, por medio de PSE, referencia de pago #464295949.

La presente se expide en Bogotá, D.C., miércoles, 22 de enero de 2025 por solicitud de la entidad supervisada.

IVAN MAURICIO ALEMAN PEÑARANDA
Secretario General



Señor usuario tener en cuenta que no se va a utilizar firma digitalizada, por favor validar el código en el siguiente enlace. https://recaudo.supersolidaria.gov.co/validador_qr/
Código de validación: 9e08256a-f8bd-456c-a5bf-368b94efc9f6

SISTEMAS IMPLEMENTADOS POR COSERFUN

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

Coserfun año a año ha venido renovando su Certificado de la Calidad, la cual fue otorgada con vigencia al 20 de abril de 2025. Lo cual les garantiza a nuestros clientes un servicio de alta Calidad.

Para este año COSERFUN tiene programada auditoria de seguimiento por el ente certificador ICONTEC el día 26 y 27 de febrero de 2025 la cual se llevó con gran éxito.

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de Coserfun Los Olivos, está compuesto por cuatro (4) procesos, los cuales son:

- Gestión de Calidad
- Control de Afiliación y Planes
- Prestación del Servicio
- Gestión Administrativa.

Durante el periodo 2024, el sistema de gestión obtuvo los siguientes resultados:

AUDITORÍAS

Fueron programadas, planeadas y ejecutadas dos auditorías frente al sistema de gestión, la primera de tipo interno y la segunda de tipo externo.

Auditoría Interna	Realizada el 19 de febrero de 2024.
	Revisión integral o completa de los procesos del sistema:
	Gestión Gerencia
	Control y Afiliación de Planes
	Prestación del Servicio
	Gestión Administrativa.
	No se identificaron no conformidades.
	Se identificaron 5 acciones de mejora
Auditoría Externa	Realizada el 6 de mayo de 2024.
	Revisión integral de los procesos del sistema.
	Se identificó (1) no conformidad: "En la Organización no se consideró en las partes interesadas lo relativo al cambio climático si es pertinente para su propósito. No se evidencia en el matriz de partes interesadas lo pertinente al cambio climático de acuerdo a la enmienda 1 enviado por Icontec y empezar a cumplirse a partir del 25 de marzo de 2024".

QUEJAS Y CONSULTAS

Fueron, durante el periodo, Durante el año se recibieron y trataron a conformidad del procedimiento y sus tiempos, 8 PQRS, relacionadas así:

Petición (2), Queja (2), Reclamo (2), Sugerencia (2)

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El sistema hace seguimiento, medición y análisis de la satisfacción manifestada por los usuarios frente al servicio ofrecido. Para ello, se evalúa la satisfacción en dos sentidos: en la Sede de Servicios, y en el Parque Cementerio. El instrumento utilizado para la captación de información es el formato Evaluación de Satisfacción.

Los resultados obtenidos en el periodo son:

Sede de Servicios		Parque Cementerio	
Evaluaciones Aplicadas	197	Evaluaciones Aplicadas	201
Evaluaciones Satisfactorias	195	Evaluaciones Satisfactorias	201
Nivel de Satisfacción	99%	Nivel de Satisfacción	100%

Se concluye, bajo los resultados obtenidos, que el servicio funerario, asesorías y todos los servicios ofrecidos por la empresa, tienen una percepción positiva frente a sus clientes o usuarios.

Desde el mes de octubre 2024, se viene realizando la integración de los siguientes sistemas: Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Ambiental, Seguridad Vial.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

El presente informe tiene como propósito informar a la Asamblea sobre el estado actual del Sistema de Administración de Riesgos (SIAR) y del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) en la Cooperativa de Servicios Funerarios de Barrancabermeja COSERFUN. Se presentan los principales avances y estrategias implementadas para garantizar la estabilidad operativa y cumplimiento normativo de la entidad.

1. Cumplimiento Normativo del SIAR

COSERFUN, como cooperativa de segundo nivel, está sujeta a los lineamientos regulatorios definidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, incluyendo la Circular Básica Contable y Financiera y la Circular Básica Jurídica. Durante el 2024, se ha mantenido un proceso de supervisión y fortalecimiento del SIAR y SARLAFT, asegurando el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables. Aunque la cooperativa no capta ahorros ni realiza actividades crediticias, se han identificado riesgos operacionales, financieros y estratégicos que requieren medidas de mitigación y control.

Circular Básica Contable y Financiera (Título IV - Capítulo IV): Se han implementado mecanismos para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. La Matriz de Riesgo consolidada cumple con la información mínima requerida en el literal

Circular Básica Jurídica: Se lleva a cabo los procesos de debida diligencia, monitoreo y supervisión de los sistemas de control, asegurando el cumplimiento de las disposiciones sobre prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.

Cumplimiento en SARLAFT: Se cuenta con procesos de monitoreo de operaciones sospechosas y reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), en conformidad con la normatividad vigente.

2. Evaluación del Riesgo a corte del año 2024

En cumplimiento con la normatividad vigente y dentro de la fase de monitoreo, se llevó a cabo una evaluación detallada de la efectividad de los controles implementados en los sistemas de administración de riesgos SARLAFT y SIAR.

La evaluación realizada con corte a diciembre de 2024 permitió determinar la exposición al riesgo, analizando el riesgo inherente y residual de manera consolidada y desglosada por sistema de administración de riesgos.

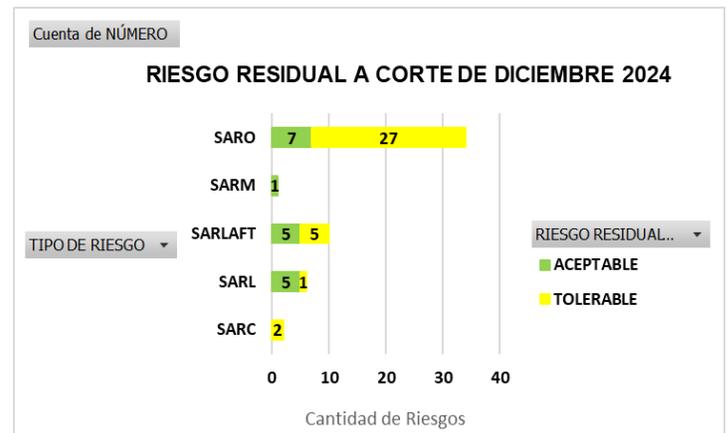
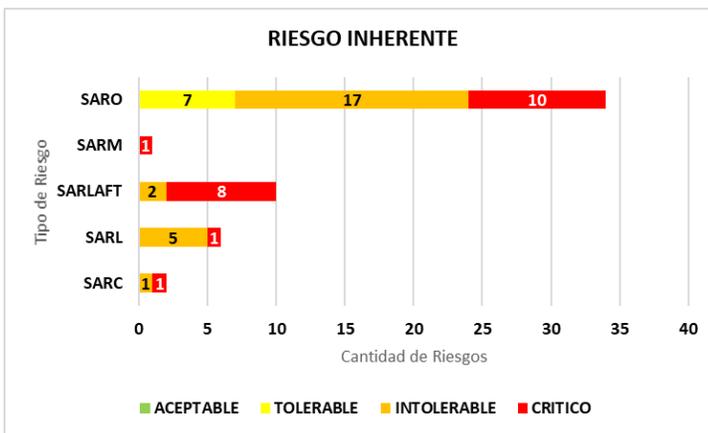
A continuación, se presenta un resumen de la evolución del perfil de riesgo en el siguiente cuadro:

Riesgos	Cantidad de Riesgos	Riesgo	Riesgo Residual
		Inherente	2 SEM. 2024
Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo - SARLAFT	10	CRITICO	TOLERABLE
Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO	34	INTOLERABLE	TOLERABLE
Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL	6	INTOLERABLE	ACEPTABLE
Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC	2	CRITICO	TOLERABLE
Sistema de Administración de Riesgo de Mercado - SARM.	1	CRITICO	ACEPTABLE
Total	53		

	Riesgo	Riesgo Residual
	Inherente	2 SEM. 2024
Medición	20	6
Nivel de Exposición al Riesgo de SARLAFT	CRITICO	TOLERABLE

	Riesgo	Riesgo Residual
	Inherente	2 SEM. 2024
Por Factores de Riesgo	Inherente	2 SEM. 2024
Partes interesadas (70%)	INTOLERABLE	TOLERABLE
Productos/Servicios (20%)	CRITICO	ACEPTABLE
Canales de Distribución (10%)	CRITICO	TOLERABLE

	Riesgo	Riesgo Residual
	Inherente	2 SEM. 2024
Por Riesgo Asociados	Inherente	2 SEM. 2024
Riesgo de Contagio (60%)	CRITICO	TOLERABLE
Riesgo Legal (20%)	INTOLERABLE	ACEPTABLE
Riesgo Operativo (10%)	CRITICO	ACEPTABLE
Riesgo Reputacional (10%)	CRITICO	TOLERABLE



- Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT):** Durante el período evaluado, se optimizaron los procedimientos de debida diligencia y monitoreo, manteniendo el riesgo en nivel tolerable.
 - Debida diligencia y monitoreo:** Se han fortalecido los procedimientos para la validación de clientes y proveedores, minimizando la posibilidad de que la cooperativa sea utilizada para actividades ilícitas.
 - Controles internos:** Se dio continuidad al monitoreo de operaciones sospechosas, asegurando la detección y reporte de transacciones inusuales.
 - Capacitación y cultura de cumplimiento:** Durante el año, se han realizado diversas sesiones de formación.
- Gestión del Riesgo de Liquidez (SARL):** Se implementaron estrategias para una administración eficiente de la liquidez, asegurando la disponibilidad de recursos necesarios para cumplir con las obligaciones financieras, respaldar el crecimiento de la cooperativa, garantizar su estabilidad

operativa y fortalecer la capacidad de respuesta ante imprevistos. Esto ha permitido mantener el riesgo dentro de niveles aceptables, contribuyendo a la sostenibilidad y solidez financiera de la entidad.

En el marco del monitoreo, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Seguimiento mensual de indicadores para la detección temprana de alertas.
- Funcionamiento activo del Comité de Riesgo, el cual realiza validaciones y observaciones oportunas para el Consejo de Administración y la Gerencia.
- **Gestión del Riesgo de Contraparte (SARC):** Cumplimiento de pagos y contratos por parte de terceros. Se fortalecieron las estrategias de cobranza y monitoreo de cartera mediante los indicadores de seguimiento y evaluación, logrando mantener la estabilidad en la exposición al riesgo.
- **Gestión del Riesgo de Mercado (SARM):**
Con el fin de mitigar el impacto de factores económicos y financieros en la estabilidad de la cooperativa, se realiza seguimiento a indicadores financieros y controles internos que han permitido gestionar eficientemente los niveles de riesgo.

Para la administración del riesgo de mercado en las inversiones, se realiza un seguimiento continuo al comportamiento del portafolio, asegurando una gestión proactiva y alineada con las condiciones del entorno financiero y sostenibilidad de la Cooperativa.

- **Gestión del Riesgo Operativo (SARO):** Se han implementado y reforzado controles sobre los 34 riesgos operacionales identificados, abarcando procesos internos, tecnológicos y logísticos. Esto ha permitido mantener el riesgo dentro de un rango tolerable.

Durante 2024, COSERFUN ha dado continuidad a la formación de su equipo de trabajo en la identificación y prevención de eventos de riesgo operativo, destinando recursos económicos y humanos para fortalecer las siguientes medidas:

- Copias de seguridad como parte del plan de contingencia para la protección de la información.
- Programa de mantenimiento de la infraestructura de la cooperativa.
- Mantenimientos preventivos de los equipos de cómputo.
- Garantía de comunicación efectiva mediante servicios de internet en oficinas, puntos de atención y equipos móviles.
- Continuidad en la certificación de calidad de los procesos internos.

El seguimiento y la implementación de estas estrategias han fortalecido el cumplimiento de los requisitos normativos, optimizando la gestión de riesgos en la organización. Los controles establecidos en 2023 han mantenido su efectividad durante 2024, lo que ha permitido mitigar significativamente el impacto de los riesgos inherentes.

A pesar de estos avances, se continuará con una supervisión constante de los sistemas que aún presentan riesgos tolerables, con el propósito de minimizar su exposición y fortalecer una gestión preventiva y eficiente.

3. Seguimiento y Monitoreo del Comité de Riesgo.

El Comité de Riesgo ha desempeñado un papel fundamental en la supervisión y control de la gestión de riesgos. A lo largo del 2024, se llevaron a cabo reuniones periódicas para evaluar la efectividad de

los controles implementados y tomar decisiones estratégicas para la mitigación de riesgos emergentes. Entre sus principales acciones destacan:

- **Supervisión de controles internos:** Se verificó el cumplimiento de los planes de acción implementados en SARLAFT y SIAR.
- **Análisis de indicadores financieros:** Se realizó el seguimiento a los indicadores de riesgo mediante el Método CAMEL, permitiendo establecer niveles de riesgo precisos y evaluar el desempeño de la cooperativa frente a riesgos financieros.
- **Evaluación de planes de mitigación:** Se revisaron y ajuste de estrategias en cartera y prestación de servicios.
- **Capacitación y formación:** Se promovió una cultura de gestión de riesgos a través de capacitaciones a empleados y directivos, con énfasis en la detección y respuesta ante riesgos emergentes.

A continuación, se presenta el comportamiento del nivel de riesgo de la entidad en los últimos cinco (5) años, evidenciando que en el año 2024 permanece en un nivel de riesgo **Aceptable**

	NIVEL DE RIESGO DE COSERFUN					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ENERO	TOLERABLE	TOLERABLE	ALTO	ALTO	TOLERABLE	ACEPTABLE
FEBRERO	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE
MARZO	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE
ABRIL	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
MAYO	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
JUNIO	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
JULIO	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
AGOSTO	ACEPTABLE	ACEPTABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
SEPTIEMBRE	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
OCTUBRE	ACEPTABLE	TOLERABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
NOVIEMBRE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE
DICIEMBRE	ACEPTABLE	TOLERABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE

4. Resultados y Avances

- **Continuidad en la estabilidad del perfil de riesgo:** La gestión efectiva de riesgos ha permitido mantener un perfil de riesgo entre Aceptable y Tolerable, evitando aumentos en la exposición.
- **Optimización de controles internos:** Se ha reforzado el cumplimiento de procedimientos en áreas y procesos clave como de monitoreo y control, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante eventos de riesgo.
- **Cumplimiento normativo:** Se ha asegurado la alineación con los requisitos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, garantizando la transparencia y control en la gestión de riesgos, evitando sanciones y asegurando la sostenibilidad del modelo de negocio.
- **Consolidación de la gestión de riesgos:** Durante 2024, se han desarrollado diversas actividades orientadas a la identificación, análisis y mitigación de riesgos, destacando la mejora en los siguientes aspectos:
 - Evaluación y actualización constante de los riesgos asociados a la operación.
 - Implementación de estrategias de mitigación más eficaces.

- Revisión y mejora de los procedimientos de gestión de riesgos.
- Registro y documentación estructurada de los riesgos identificados.
- Desarrollo de capacitaciones continuas dirigidas a empleados y directivos.
- Actualización de documentos clave como el Manual de SARLAFT y SIAR, Políticas en gestión de Riesgos, el Plan de Continuidad del Negocio (DRP) y el Manual de Políticas de Seguridad de Información.
- Se ha garantizado la seguridad de la información para todos los grupos de interés, manteniendo niveles aceptables de riesgo en términos de integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos.

5.Objetivos de COSERFUN:

- Mantener el monitoreo constante para prevenir aumentos en la exposición a riesgos.
- Mantener una gestión documental eficiente y trazabilidad de los procesos relacionados con riesgos críticos.
- Seguir promoviendo una cultura organizacional en prevención de riesgos mediante programas de formación continua.
- Realizar seguimiento permanente a los sistemas que aún presentan riesgos tolerables para evitar un incremento en su exposición.
- Garantizar la actualización permanente del Plan de Continuidad del Negocio y los mecanismos de respuesta ante eventos inesperados.

6. Conclusión. El análisis del año 2024 confirma que COSERFUN ha logrado mantener un perfil de riesgo estable en comparación con el año 2023. Se continuará implementando las estrategias de mitigación adoptadas y se reforzará los procesos de control y supervisión para garantizar la estabilidad operativa de la cooperativa.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y LAVADO DE ACTIVOS - SARLAFT

Durante la vigencia 2024 COSERFUN trabajó en la actualización de procedimientos y la capacitación continua del personal para fortalecer nuestro sistema de prevención y detección de actividades ilícitas.

El Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo “SARLAFT” se encuentra implementado y liderado por parte del Oficial de Cumplimiento principal y suplente, los cuales se encuentran debidamente posesionados por la Supersolidaria.

La Cooperativa cumple en forma con los reportes establecidos que la regula en cuanto a su periodicidad y montos base de reporte a cabalidad, dando cumplimiento al cronograma establecido por la UIAF. Presentando así una situación jurídica sana de acuerdo con las leyes colombianas, las normas estatutarias y su Manual SARLAFT.

La Oficial de Cumplimiento presentó en forma semestral al Consejo de Administración los informes sobre el monitoreo y las actividades de prevención y control del lavado de activos y Financiación del terrorismo. Igualmente, conoció oportunamente los informes mensuales de auditoría rendidos por el Revisor Fiscal, Coordinación de Riesgos de manera semestral cuyas recomendaciones y observaciones fueron atendidas.

Así mismo nos permitimos manifestar que a la fecha ningún empleado o directivo ha sido sancionado o vinculado con algún delito relacionado con LA/FT.

Las actividades realizadas en el año fueron las siguientes dirigidas a nuestras partes interesadas procedimientos de Identificación y debida diligencia regular e intensificada a: (Asociados, Empleados, Proveedores y Clientes) de los diferentes productos y servicios.

- Se realizan validaciones constantes de todas nuestras partes interesadas tanto para su vinculación inicial como en la actualización anual ya sea por la renovación de un producto o servicio; utilizando el aplicativo de consulta efectiva, servicio contratado a través del Banco Cooperativo Coopcentral, el cual nos permite validar las listas restrictivas (ONU, OFAC), permitiéndonos adicional barrer 50+ Listas más tanto Nacionales como internacionales (Listas PEP, Gobierno Nacional, Partidos Movimientos Políticos, Boletín_Ue_Terroristas) entre otras.

Se desarrollo con éxito programa de capacitación anual SARLAFT en la cual se tienen en cuenta las partes interesadas y entrenamiento al personal para la sensibilización y su retroalimentación:

- Curso del Curso E-learnig a través de la CIRCULAR EXTERNA No. 57 del 11 de marzo de 2024 en la cual la Supersolidaria imparte instrucciones a la Unidad de Información y Análisis financiero – UIAF para su actualización por parte de (Representante legal, Oficial de cumplimiento (P) Y (S) y la Revisoría Fiscal; estas se llevaron a cabo durante el primer trimestre del año.
- Participación XX Congreso de Riesgo – Asoriesgo
- Inducciones al Personal nuevo.

- Capacitación Anual SARLAFT: El día 02 de noviembre de 2024 se llevó a cabo de manera exitosa en las instalaciones de COSERFUN con la participación de 63 personas. (Empleados COSERFUN, Directivos, entidades asociadas invitadas)
- Reinducción sobre Validación y Consulta de Listas Restrictiva. Para todo el personal (Empleados COSERFUN).
- Reinducción de Prestadores de Servicio - Generalidades del SARLAFT.
- Campañas de concientización: Se desarrollaron campañas internas para sensibilizar a todos los empleados sobre la importancia del SARLAFT, se realizó capacitación, enfocada SANCIONES ¡SON DATOS Y HAY QUE DARLOS¡
- Cambio Normativo: Se puso en conocimiento a todo el personal. La decisión mantener de manera temporal por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria durante el año 2025 de acuerdo a la Circular Externa No.072 del 23 de diciembre de 2024. Reporte de Transacciones individuales iguales o superiores a cinco millones de pesos (\$5.000.000) y transacciones múltiples que, en su conjunto, igualen o superen los treinta millones de pesos (\$30.000.000).
- Se determino no realizar actualización en el Reporte de Beneficiario – RUB ante la DIAN a través de la revisión y certificación de las entidades asociadas que cumplan con la condición según lo mencionado en la Resolución 164 de diciembre de 2021 Art. 6, Artículo 631-5 Literal A, 631-6 del Estatuto Tributario en el cual se establece su definición y criterios a tener en cuenta para proceder a realizar dicho proceso. Teniendo en cuenta esto ya que ninguna de ellas presento cambio a su interior por lo cual continúa reportado el Ingeniero. BYRON HANSEL CUADROS AMAYA como Representante Legal de COSERFUN.

SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Durante el año 2024, se realizaron diferentes actividades encaminadas a fortalecer los procesos implementados para la gestión de datos personales; resaltamos los temas más relevantes:

- Cargue de la información a reportar en la plataforma de RNBD – Reclamos II semestre 2023.
- Construcción y envío de instrumento de levantamiento de información de las bases de datos personales en el RNBD.
- Actualizar, registrar y cargar la información en la plataforma de RNBD - Bases de Datos.
- Cargue de la información a reportar en la plataforma de RNBD – Reclamos I semestre 2024.
- Actualización textos registrados de tratamiento de datos personales en el contrato y ficha de afiliación.
- Revisión acuerdo de confidencialidad estudiantes.

Quien administra datos personales tiene el deber legal de crear e implementar un programa integral de gestión de datos personales.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COSERFUN durante el año 2024 dio cumpliendo a la normatividad vigente:

- Decreto 1072 de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Resolución 223 de 2021
- Resolución 392 de 2021
- Resolución 777 de 2021

Desarrolló las siguientes actividades establecidas en el plan de trabajo anual implementando el protocolo de bioseguridad, el cual fue socializado a nuestros colaboradores y partes interesadas por medio de la página web.

Así mismo se realizan actividades en pro del bienestar y Beneficios a través del SG-SST durante el 2024

Se adelantaron actividades tales como:

15 Inducciones al SG-SST para Funcionarios y Contratistas.
23 Reinducción al SG-SST entre Funcionarios y Contratistas.
Exámenes de Ingreso y Egreso al personal de la Cooperativa
Actualización Plan de Trabajo
Seguimiento Cronograma de Capacitaciones 2024
Inspección General de EPP'S
Inspección General Sede y Parque Cementerio
Revisión Plataforma Mintrabajo Estándares Mínimos
Se mantuvo actualizado los Indicadores de Ausentismo e Indicador de Incapacidad
Pruebas de Alcohometría Sede y Parque Cementerio
Exámenes Periódicos Ocupacionales todo el personal de Coserfun
Gestión Frente al Resultado de la Evaluación de Riesgo Psicosocial
Inspección de Extintores y Recarga de los mismos.
Inspección de Botiquín Sede y Parque Cementerio
Simulacro Parque Cementerio



LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA
NIT. 830.008.686-1

CERTIFICA:

Que la empresa **COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA COSERFUN** identificada con número de Nit. **829000212** se encuentra afiliada a la **EQUIDAD SEGUROS O.C** Riesgos Laborales desde **2001-07-01** con registro de afiliación **A084139** y actualmente tiene implementado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, encontrándose con un porcentaje de cumplimiento del 96% con calificación aceptable, según auto reporte realizado de la Resolución 0312/2019.

Se expide a solicitud de la interesada, a los veintiún (21) del mes Febrero del 2025 en la ciudad de Barrancabermeja.

Cordialmente,

MAURICIO ACERO PATIÑO
Coordinador Riesgos Laborales Distrito 5
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

Elaboró: Anderson Fabian Hernandez Zarate Ing. HSEQ

VEREDALES ADMINISTRACION FINANCIERA DE CULUPA

Más cerca de ustedes

Línea Segura Nacional

www.laequidadseguros.coop/equidadarl

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

COSERFUN

Dando Cumplimiento a lo establecido en la Resolución No.3094 del 01 de septiembre de 2023, (Regulación del Comité de Convivencia Laboral) y la Ley 1010 de 2006, así como temas relacionados con Acoso Laboral, Políticas de Alcoholismo y Tabaquismo entre otras. Con el fin de brindarle al empleado las garantías correspondientes para ser escuchados y ser tenida en cuenta sus solicitudes u opiniones.

La función de este Comité es recibir y dar trámite a las quejas o situaciones que se puedan constituir como acoso laboral y mediar por el buen clima laboral.

Durante la vigencia 2024 El Comité de Convivencia Laboral promovió actividades dirigidas hacia los empleados para generar y poner en práctica buenos hábitos en pro de un buen ambiente laboral y trabajo en equipo.

El comité desarrollo capacitaciones en apoyo con la ARL Equidad Seguros y la Caja de Compensación CAFABA.

TEMAS DE CAPACITACIÓN
Prevención de la ansiedad y la depresión en el ámbito laboral.
Capacitación prevención y manejo del estrés y del riesgo psicosocial.
Empatía y efectividad en la comunicación.
Resiliencia en el trabajo
Ética laboral
Sinergia
Capacitación prevención del alcohol y sustancias
Manejo de ansiedad y depresión

Así mismo se compartieron imágenes informativas con el objetivo de prevenir las conductas de acoso laboral, promover relaciones laborales positivas que preserven la salud mental y el respeto en el equipo de trabajo.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL:



Actualmente Coserfun da cumplimiento a la normatividad vigente referente a:

NORMA	TRATA DE:
CAS 009 de 2019.	Manejo de Aguas Residuales, Contaminación del Recurso Hídrico.
Decreto 3930 de 2010.	Normas de preservación de la calidad del recurso.
Decreto 0591 de 2024.	Por la cual se adopta el Manual para la Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades.
Resolución 631 de 2015.	Parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos.
Resolución 754 de 2014.	Implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS
Resolución 200 de 2021.	Renovación Permisos de Emisiones.
Resolución 5194 de 2010.	Regular los servicios de inhumación, exhumación y cremación de cadáveres prestados por los cementerios.
Resolución 0909 de 2008.	Procedimientos de medición de emisiones para fuentes fijas y reglamenta los convenios de reconversión a tecnologías limpias.
Resolución 0823 de 2019.	Gestión sobre el incinerador de residuos sólidos peligrosos.

Acción por el clima: a través de la reforestación. Se sembraron 100 guayacán, árbol de la región de 1000 programados dentro del plan de reforestación por la puesta en marcha del Horno Incinerador.

Para garantizar el uso de agua lluvia, se construye un tanque de almacenamiento con capacidad de 16 metros cúbicos subterráneos, con el fin de dar utilidad para el lavado de carros y para el uso interno de áreas comunes, este sistema está incluido dentro del programa de uso eficiente y ahorro de agua PUEAA de COSERFUN.

Así mismo se preocupa y toma acciones frente a agua limpias por lo cual se construye un sistema de tratamiento de aguas domésticas y no domésticas, las cuales tendrán destino a un campo de infiltración que permite minimizar la contaminación de suelo y quebrada innominada. Este sistema este compuesto por desarenador, trampa de grasas, filtro de arena y campo de infiltración. Para las aguas domesticas se instaló un moderno tratamiento prediseñado con eficiencia del 95% en remoción de carga orgánica y este se uniría al sistema integral de tratamiento de aguas residuales.

Actualmente se tienen instalado tanto en la sede funeraria y Parque cementerio paneles solares, en cuanto al horno incinerador para el ahorro de energía se instalarán modernas lámparas tipo led que promueven el mínimo consumo de energía, además, que se tiene a futuro instalar paneles solares, los cuales reducen el consumo en un 80% de energía, lo que reduce nuestra huella de carbono y por ende nuestro impacto ambiental.

- Limpieza de la Trampa de Grasas ubicada en el parque cementerio
- Se adelantaron actividades concernientes al Manejo de agua Subterránea y Manejo de suelos, Componente aire.
- Seguimiento a los muestreos de calidad de aire, ruido e isocinético.
- Renovación de permiso de emisiones.

- Plan de contingencia del Horno Crematorio

Para el año se programaron 62 actividades de las cuales se han ejecutado el 97% del total programadas para el año equivalente a 60 actividades realizadas de 62; faltando una actividad una actividad debido a que estamos a la espera de recibir los resultados del análisis y hacer la respectiva a la CAS.

SIEMBRA DE CAUCHO:



- Utilización de áreas en el terreno del Parque Cementerio.
- Proyecto Avalado por la Asamblea.

Estado del Proyecto: Después del incidente sucedido el pasado 1 y 2 de Marzo de 2018 el cual desbasta 5,5 Ha de la plantación existente y para lo cual tuvimos que eliminar árboles para restablecer el área; luego de seguir las recomendaciones del asesor hoy se tienen 2,5 Ha. de Plantas de Caucho a las cuales se realizan monitoreo fitosanitario de la plantación, mantenimiento a la plantación, aplicación de correctivos y fertilizantes.

INFORME

Aprovechamiento productivo de caucho natural Hevea

- **COMPONENTES PARA EL RAYADO DEL ÁRBOL**

1. Personal - Rayador
2. Actividades de Equipamiento
3. Construcción centro de acopio
4. Materiales para sangría.

- **PROYECCIÓN 2025**

1. Organización de un modelo productivo bajo las condiciones del parque cementerio los Olivos.
2. Equipamiento y Aprovechamiento de 1000 árboles de caucho natural.
3. Fortalecimiento de capacidades técnicas de personal para realizar la sangría.
4. Construcción centro de acopio de acuerdo a las condiciones del modelo productivo.
5. Contrato por porcentaje para realizar beneficio con el rayador.
6. Monitoreo de plagas y enfermedades.

- **ESTADO ACTUAL DE LA PLANTACIÓN**

1. Fitosanitariamente: sana
2. Árboles 1000 listos para sangría
3. No se cuenta con personal idóneo para rayar

- **COMPONENTES DEL PROYECTO**

1. Insumos de sangría: cuchillas, banderola, piedra lima, punzón, lijas, cordel, metro.
2. Equipamiento de árbol: taza, canaleta y soporte de taza.
3. Rayador
4. Construcción centro de acopio
5. Control fitosanitario: desinfección de cuchilla, aplicación de insecticidas y fungicidas.

RETOS PARA 2025:

Los retos del Consejo de Administración y la Administración de Coserfun para el año 2025 dentro de su gestión se tienen:

- Revisión permanente de las tarifas de los planes de previsión y la disminución de los costos asociados a los homenajes buscando el equilibrio financiero, en aras de mantener la sostenibilidad de la Cooperativa y lograr los mejores beneficios para nuestras asociadas.
- Fortalecimiento de las estrategias digitales lo cual permitirá a Coserfun mantener el contacto con las asociadas, los clientes y comunidad en general durante año 2024.
- Lograr la renovación del Certificado de Calidad ISO 9001 – 2015 de ICONTEC.
- Actualización parque automotor. Reemplazo de carroza fúnebre para recoger cuerpos.
- Mantener la alerta y evitar posibles deterioros en cuanto al tema de riesgos (SIAR) y cumplir la normatividad vigente por parte de la S.E.S y demás estamentos.
- Lograr los beneficios económicos esperados con la autogeneración y aprovechamiento de la energía en la sede principal y parque cementerio, y contribuir al mejoramiento del medio ambiente con el aprovechamiento de energías limpias.
- Iniciar la operación del horno incinerador y lograr el cumplimiento de la metas comerciales, operativas y financieras de este gran proyecto.

INDICADORES MACROECONOMICOS

ECONOMÍA:

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) reportó que la economía colombiana cerró el 2024 con un crecimiento del 1.7 %, cifra que estuvo dentro de las expectativas del mercado. los sectores agropecuarios y de entretenimiento fueron los principales motores de esta expansión económica.

El sector agropecuario fue uno de los más dinámicos durante el 2024, con un crecimiento impulsado por productos como el café, el arroz, el plátano, la caña de azúcar y el aguacate hass. La ganadería también tuvo un desempeño destacado, con incrementos en la producción de leche, huevos, ganado porcino y aves de corral.

Además del agro, otro de los sectores que contribuyó al crecimiento de la economía fue el de las actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento, en particular, los juegos de azar en línea y los eventos masivos.

INFLACIÓN:

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) al cierre de 2024 la variación anual alcanzo el 5.20 % . dando una sorpresa a la baja. En 2025, la inflación seguiría con tendencia decreciente y tras reducir sus expectativas, los analistas esperan que la inflación alcance un resultado de 5.5% al cierre del año.

Fuente: Departamento Nal de Planeación y DANE

DESEMPLEO:

Colombia finalizó el 2024 con una tasa de desempleo del 10.2%, una cifra similar a la reportada en el 2023, confirmó el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, DANE reveló que, en el mes de diciembre, la desocupación presentó una reducción al pasar del 10% al 9.1%, la cifra más baja del 2018 en el periodo de análisis. De acuerdo con la información del DANE, la tasa de desempleo de los hombres en diciembre fue del 7% y de las mujeres 11.9%.

La población ocupada en el último mes del año anterior fue de 23.6 millones con un incremento de 756 mil personas que ingresaron al mercado laboral, los desocupados 2.3 millones y los inactivos de 14.3 millones.

Las ciudades que presentaron mayores tasas de desocupación para este periodo fueron: Arauca (31,0%), Quibdó (27,6%) y Mocoa (26,3%). En contraste, las ciudades que mostraron menores tasas de desocupación fueron: Leticia (3,8%), Inírida (7,1%) y Mitú (7,6%)

Fuente: DANE

ENTORNO NACIONAL.

Para el acumulado de 2024, el PIB registró un crecimiento de 1,7 %, cifra que está levemente por debajo de las proyecciones de analistas, así como del Ministerio de Hacienda y el Banco de la República, que ubicaban el dato en 1,8 %

Aunque la cifra no es fantástica, la noticia sigue siendo bienvenida, pues da cuenta de un proceso de recuperación, que llega luego de que en 2023 la economía se descarrillara seriamente.

Analistas económicos de diversos sectores opinan que la economía de Colombia proyecta un crecimiento estimado del **2,6 %**, impulsado principalmente por sectores estratégicos como la administración pública, la salud, la educación, las artes y la agricultura, los cuales podrían contribuir con alrededor del 1,2 % a la expansión económica.



CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS NEGOCIO EN MARCHA

Barrancabermeja, abril 25 de 2025

Señores

XXX ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE COSERFUN

L.C

ASUNTO: CERTIFICACIÓN HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los resultados que COSERFUN ha venido presentando año a año muestran la gestión y el desarrollo integral de la Cooperativa.

De acuerdo con sus resultados consolidados y los lineamientos trazados por sus directivos en representación de las entidades asociadas coadyuvan a continuar mejorando y posicionando la Cooperativa dentro del Sector regional y nacionalmente.

Las bases anteriores se soportan con las herramientas que se utilizan permanentemente para el seguimiento y control del negocio:

- Direccionamiento Estratégico
- TBG
- Presupuesto anual 2025
- Revisión permanente de la mortalidad y siniestralidad (desviación) y seguir procedimiento de ajustes en tarifas.
- Estrategias digitales que facilitan y permiten fidelidad comercial y de servicios.
- Tecnológicamente se realizan los Back up de información residente en Coserfun.
- Software KARING. Garantizar que las operaciones que se realicen en el desarrollo del objeto social queden registradas y soportadas conforme a la normatividad.
- Mantener la alerta y evitar posibles deterioros en cuanto al tema de riesgos (SIAR) y cumplir la normatividad vigente por parte de la S.E.S y demás estamentos.
- Procesos basados en los Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y Sistema de Gestión Documental (SGD).
- Actualización del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) y Manual de Políticas de Seguridad de la Información.

Es de informar que en la actualidad, COSERFUN no presenta ningún litigio o demanda que pueda representar amenaza para el normal desarrollo de su gestión.

A la fecha no se tiene conocimiento de riesgo alguno que pueda afectar la continuidad del negocio en COSERFUN. Seguiremos con la atención puesta en el cumplimiento de la normatividad vigente que nos rige y emitan la Superintendencia de Economía Solidaria (SES), DIAN, y el gobierno nacional.

Con la presente certificación, la intención de los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Administración es garantizar a las asociadas de acuerdo con las herramientas y procedimientos anteriormente enunciadas permiten visualizar el presente y futuro de la Entidad , con los resultados obtenidos en 2.024 (económicos, sociales) satisfactorios que dan la estabilidad al negocio y que la cooperativa continua con sus actividades para el desarrollo de su objeto social sin novedad y cumple con la Hipótesis de Negocio en Marcha.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
BYRON HANSEL CUADROS AMAYA Gerente

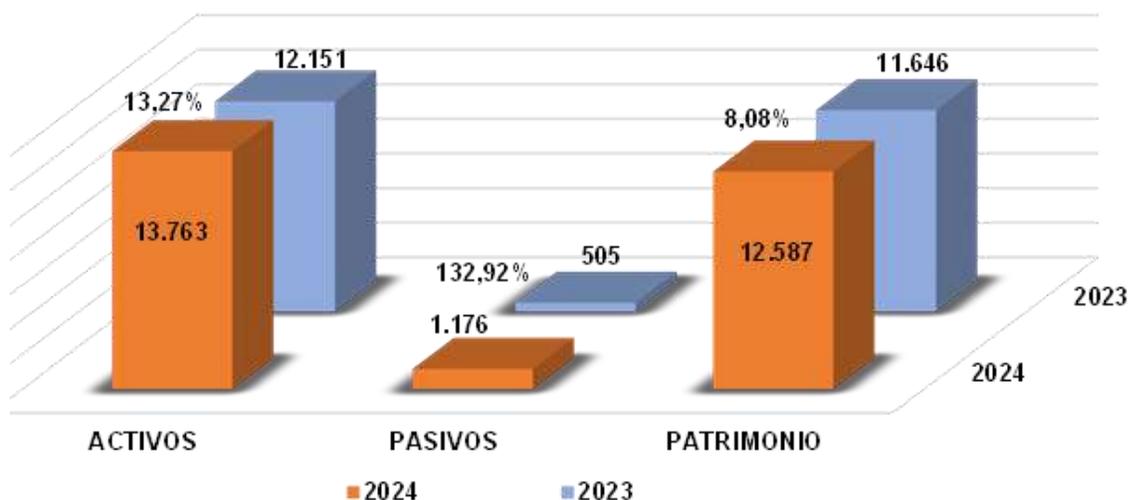
GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos de la funeraria al cierre del año 2024 ascienden a \$13.763 millones presentando un incremento del 13.27% con respecto al año anterior cuando cerraron con \$12.151 millones. Lo anterior corresponde a la inversión en fiducia, los anticipos realizados a proveedores para la mano de obra civil, materiales y compra del Horno Incinerador, así como el reconocimiento de los demás costos de inversión en los activos materiales construcciones en curso todo lo relacionado a las actividades en ejecución del proyecto Horno Incinerador, adicionalmente en la vigencia 2024 se reconoció en el activo fijo la inversión realizada en la planta fotovoltaica con un costo de \$428.100.335

El Pasivo en el año 2024 asciende a \$1.175 Millones mostrando un crecimiento del 132.92% con respecto al año 2023 que fue de \$ 505 Millones. Principalmente el crecimiento se da por la obligación financiera contraída durante la vigencia 2024 por valor de \$700.000.000, recursos que tiene como destinación fondear la inversión del proyecto Horno Incinerador. Se informa que por política contable a diciembre 31 se cancelaron en su gran mayoría las cuentas por pagar a corto plazo.

El Patrimonio para el año 2024 es de \$12.587 Millones y muestra un crecimiento del 8.08% con respecto al año 2023 que fue de \$ 11.646 Millones. Para el año 2024 los excedentes del ejercicio fueron de \$687 MLL con un crecimiento del 21.75% con respecto a la vigencia anterior; así mismo el capital social presento un crecimiento del 12.37% por los aportes ordinarios y extraordinarios realizados por las entidades asociadas; adicionalmente el fondo social otros fines creció en el 36.44% a consecuencia de los excedentes en operaciones con terceros de la vigencia 2023 como fortalecimiento patrimonial.

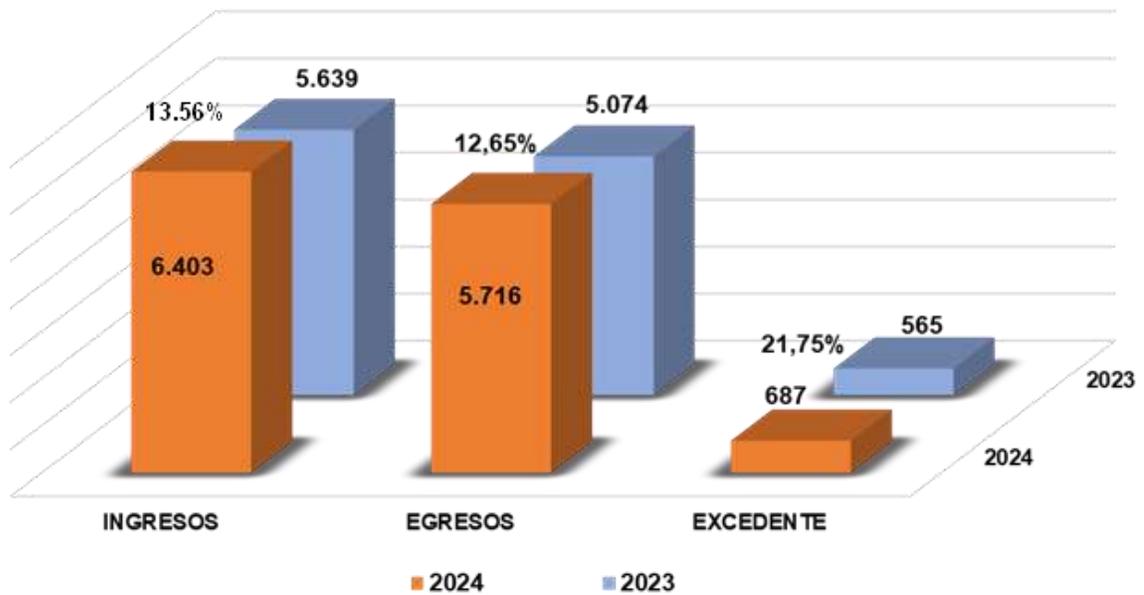


ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Los ingresos al cierre del periodo contable del 2024 fueron de \$6.403 Millones mostrando un crecimiento 13.56% con respecto al año 2023 que fueron de \$5.638 Millones; este indicador positivo es posible por la gestión comercial realizada durante la vigencia soportada por las de campañas de perifoneo, fidelización y captación de nuevos clientes, así mismo las operaciones en parque cementerio incrementaron significativamente por el arrendamiento de lotes y cremaciones de cuerpos y restos a no afiliados.

Los egresos al cierre del 2024 fueron de \$5.716 millones comparados con el 2023 que fueron de \$5.074 millones mostrando un crecimiento del 12.6%. Durante la vigencia 2024 por parte de la administración realizó el seguimiento continuo al presupuesto de costos y gastos de lo ejecutado en el cumplimiento de las actividades. Durante la vigencia 2024 se presentó un incremento de la siniestralidad que impacta el costo de prestación de servicios,

Los resultados de los excedentes del ejercicio al cierre del 2024 fueron de \$687 millones, respecto al año 2023 que fueron de \$564Millones, lo que representa un incremento del 21.75%.



PRESUPUESTO VIGENCIA 2024

COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA "COSERFUN" PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2024

Un homenaje al amor



DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL	EJECUTADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
INGRESOS				
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	1.175.625.000	894.823.500	(280.801.500)	76,1%
RENOVACIONES ASOCIADAS	1.076.736.168	1.009.193.037	(67.543.131)	93,7%
SERVICIOS FUNERARIOS - NO AFILIADOS	358.400.000	259.990.600	(98.409.400)	72,5%
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	2.379.941.923	2.371.203.275	(8.738.648)	99,6%
EXCEDENTES	180.074.007	126.384.300	(53.689.707)	70,2%
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.384.409.758	1.688.868.763	304.459.005	122,0%
OTROS INGRESOS	88.085.672	52.707.829	(35.377.843)	59,8%
TOTAL INGRESOS	6.643.272.528	6.403.171.304	(240.101.224)	96,4%
GASTOS				
(-) GASTO DE PERSONAL	1.892.128.660	1.897.216.571	5.087.911	100,3%
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.295.153.682	1.171.961.215	(123.192.467)	90,5%
(-) GASTOS DE VENTAS	84.931.760	42.009.553	(42.922.207)	49,5%
TOTAL GASTOS	3.272.214.102	1.213.970.768	(2.058.243.334)	37,1%
COSTOS				
(-) COSTOS DE HOMENAJES	2.353.930.098	1.944.470.255	(409.459.843)	82,6%
(-) COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	676.059.723	660.521.042	(15.538.681)	97,7%
TOTAL COSTOS	3.029.989.821	2.604.991.297	(424.998.524)	86,0%
TOTAL GASTOS Y COSTOS	6.302.203.923	5.716.178.636	(586.025.287)	90,7%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	341.068.605	686.992.668	345.924.063	201,4%

PRESUPUESTO VIGENCIA 2025

COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE BARRANCABERMEJA " COSERFUN" PRESUPUESTO VIGENCIA AÑO 2025

Un homenaje al amor



DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ANUAL
INGRESOS	
SERVICIOS P.F.G. CONVENIOS	1.169.938.000
RENOVACIONES ASOCIADAS	1.078.035.714
SERVICIOS FUNERARIOS - NO AFILIADOS	445.500.000
RENOVACIONES Y AFILIACIONES	2.564.827.480
EXCEDENTES	147.158.094
INGRESOS PARQUE CEMENTERIO	1.676.906.852
OTROS INGRESOS	96.894.240
TOTAL INGRESOS	7.179.260.379
GASTOS	
(-) GASTO DE PERSONAL	2.149.691.436
(-) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.365.872.591
(-) GASTOS DE VENTAS	69.876.000
TOTAL GASTOS	3.585.440.027
COSTOS	
(-) COSTOS DE HOMENAJES	2.390.838.013
(-) COSTO DE PARQUE CEMENTERIO	728.362.297
TOTAL COSTOS	3.119.200.309
TOTAL GASTOS Y COSTOS	6.704.640.336
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	474.620.043

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO 2024

PRINCIPIO 1. ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA:

COSERFUND mantuvo su Base Social a 2024 con un total de 11 entidades asociadas personas jurídicas así:

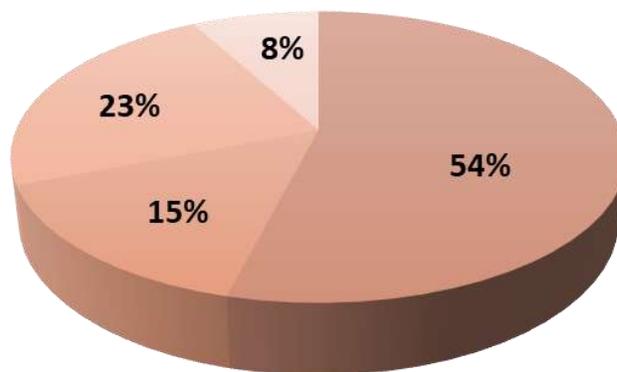
De acuerdo a los estatutos cada entidad asociada realiza un aporte Inicial correspondiente a un aporte mínimo equivalente a Diez (10) SMMLV de acuerdo con el Artículo 32 del Estatuto vigente; así como se indica en el PARAGRAFO 1°: Todas las entidades asociadas aportarán anualmente el equivalente a un SMMLV por la vigencia 2024 el valor correspondiente era de \$1.300.000.

Las entidades asociadas activas cancelaron el 100% del aporte ordinario; salvo la asociada COTSEM NIT. 800.004.544-53

UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Las sedes principales de las entidades asociadas están ubicadas en las ciudades de Bogotá - (23%) CAVIPETROL, COOPETROL y EQUIDAD SEGUROS, Bucaramanga – (15%) COFUNERARIA Y COOMULTRASAN, Puerto Salgar – (8%) COOPADUCTOS y Barrancabermeja – (54%) COPACREDITO, COPACENTRO, COOPROFESIONAL, COTSEM, COMTRASAN.

APORTES SOCIALES			
ENTIDADES	NIT	TOTAL	%
CAVIPETROL	860.006.773-2	\$ 488.042.649,00	25,51
COOPETROL	860.013.743-0	\$ 454.106.328,00	23,74
LA EQUIDAD	860.028.415-5	\$ 410.246.823,00	21,44
COPACREDITO	890.201.854-5	\$ 319.483.238,00	16,70
COFUNERARIA	800.140.071-5	\$ 74.433.172,00	3,89
COOPADUCTOS	860.524.971-6	\$ 40.989.311,00	2,14
COPACENTRO LTDA	890.270.556-1	\$ 39.336.899,00	2,06
COOPROFESIONAL	890.270.888-1	\$ 35.609.853,00	1,86
COMTRASAN	890.203.243-4	\$ 24.143.493,00	1,26
COTSEM	800.004.544-5	\$ 13.253.771,50	0,69
COOMULTRASAN	890.201.063-6	\$ 13.500.371,00	0,71
TOTAL		\$ 1.913.145.908,50	100,00



■ BARANCABERMEJA ■ BUCARAMANGA ■ BOGOTA ■ PUERTO SALGAR

- **UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

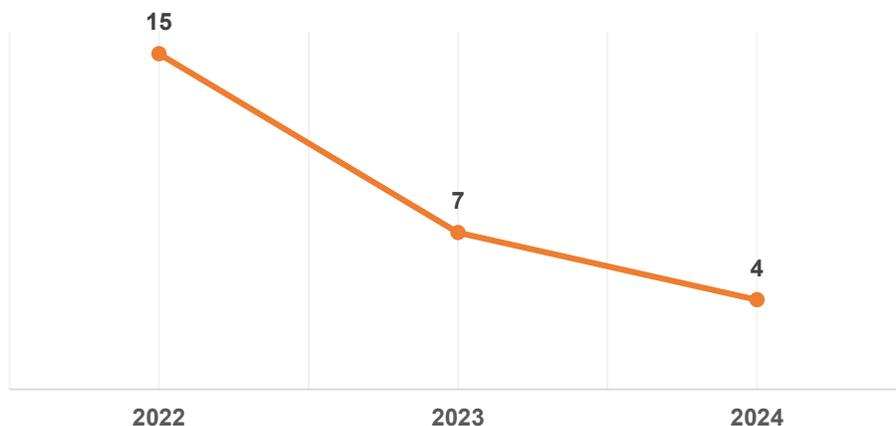
AUXILIO ECONÓMICO

Como entidades del sector solidario, COSERFUN y la Aseguradora Solidaria de Colombia, trabajamos en equipo para acceder a varios beneficios empresariales en diferentes ámbitos, teniendo en cuenta que son nuestro proveedor para la póliza de vida grupo por 5 millones por amparo básico y hasta 5 millones más por muerte accidental, de acuerdo a las condiciones pactadas para esta cobertura.

Es importante resaltar condiciones preferenciales como son las tarifas acordadas y las condiciones especiales, esto nos permite adaptarnos a las necesidades del mercado, pero sobre todo de nuestros afiliados. La renovación se realizó con 3.237 afiliados y durante el año 2024 se realizó el pago de 4 auxilios económicos.

Se resalta el compromiso de las dos entidades en la mejora continua de los procesos internos, permitiendo minimizar el riesgo durante los ingresos, retiros y/o cobros. Además, la metodología del estudio para el pago del beneficio, pasa a ser por carencia, eliminando de esta manera las preexistencias, dando mayor alcance para que el afiliado principal pueda acceder. Adicional, cuenta con una asistencia en el hogar, que cumple con los objetivos de nuestros productos, brindando beneficios que se puedan utilizar en vida.

AUXILIO ECONÓMICO ASEGURADORA (5MM)



PREVISIÓN EXEQUIAL

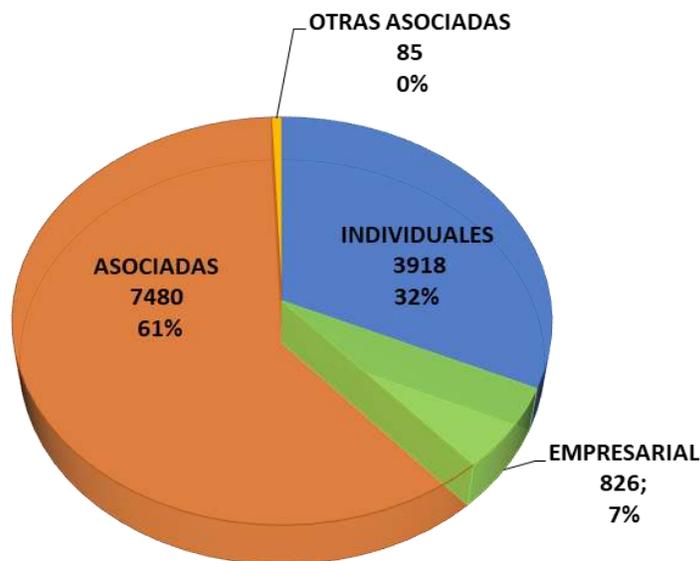
La previsión exequial es un servicio que garantiza la cobertura de los gastos y trámites funerarios con anticipación, evitando cargas económicas y emocionales a las familias en momentos difíciles. Para el 2024, entregamos tranquilidad a través de la cobertura de nuestros planes a 12.309 afiliados titulares, y más de 70.000 beneficiarios, abarcando una gama de servicios y protocolos, garantizando así una atención completa y cumpliendo con nuestra promesa de un Homenaje al Amor.

Tener un plan de previsión exequial con nosotros es contar con la tranquilidad y seguridad familiar en esos momentos difíciles, donde garantizamos que, en el momento de un homenaje, los familiares no

tengan que preocuparse por los costos, ni la logística, evitando decisiones apresuradas en un momento de duelo.

Para finales de 2024, la base de afiliados titulares de los planes de previsión exequial individuales y empresariales muestra un aumento del 1,8%. Sin embargo, la base total de afiliados refleja una disminución del 0.8% debido a los ajustes en los planes suscritos a través de acuerdos con cooperativas asociadas.

TOTAL PLANES DE PREVISIÓN EXEQUIAL

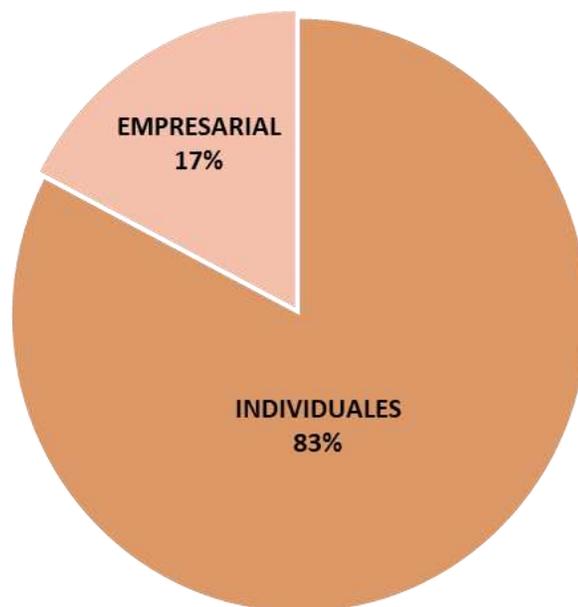


PLANES INDIVIDUALES Y EMPRESARIALES

Entre nuestros planes individuales y empresariales, contamos con 4,744 titulares, siendo el 17% de las afiliaciones provenientes de empresas y el 83% para individuales. Se resalta el crecimiento en el número de afiliados para esta rama.

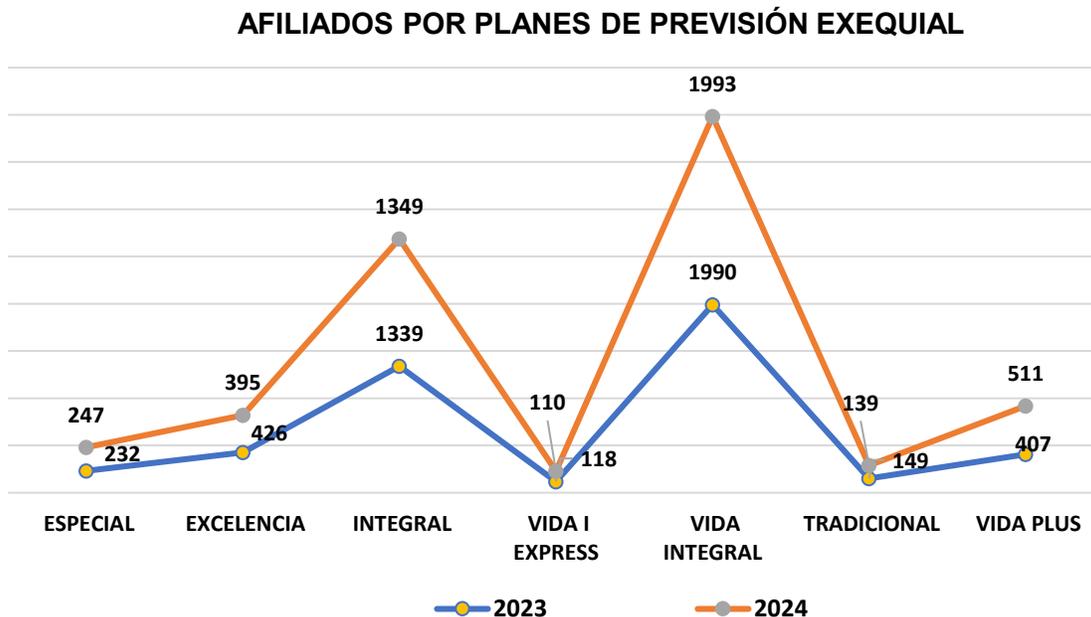
En el 2024 enfrentamos diversos obstáculos en la comercialización de los planes de previsión exequial, como la competencia desleal y las dificultades que aún persisten en el sector económico local. A pesar de esto, somos la funeraria líder en Barrancabermeja y el Magdalena Medio, consolidándonos como la primera opción en previsión y atención de servicios funerarios.

Es esencial valorar el esfuerzo de nuestra fuerza comercial, la transparencia y precisión en la información brindada por nuestros funcionarios, la integración efectiva de los procesos dentro de la cooperativa, el crecimiento logrado mediante el uso de medios digitales, la diversificación de nuestro portafolio y la atención



personalizada en cada homenaje. Todo esto con el propósito de ofrecer seguridad y tranquilidad a nuestros afiliados en los momentos más difíciles, como la pérdida de un ser querido.

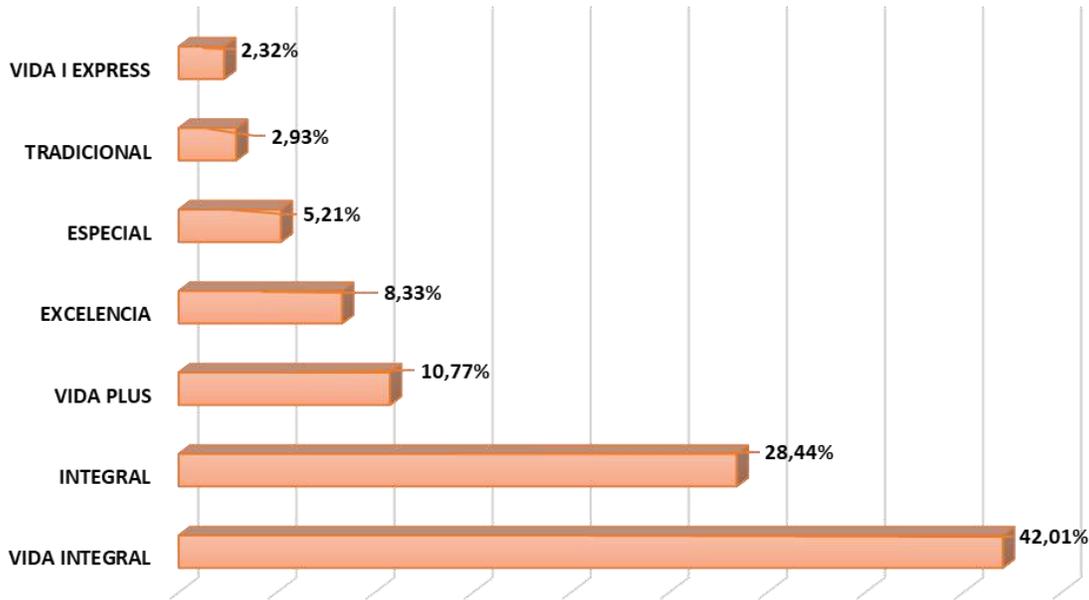
CLIENTES POR PLANES DE PREVISION EXEQUIAL



En términos generales, la cantidad de titulares de los planes de previsión exequial se ha mantenido estable. Sin embargo, el plan Vida Plus, continúa registrado crecimiento significativamente mayor en comparación con los demás. Este incremento refleja una clara preferencia por parte de algunos de nuestros afiliados y potenciales clientes, probablemente debido a su cobertura más amplia, beneficios adicionales y una excelente relación costo/beneficio. Este comportamiento sugiere que las estrategias comerciales han sido efectivas, que las recomendaciones de clientes satisfechos han influido positivamente y que los afiliados reconocen el valor diferencial de este plan frente a otras opciones disponibles.

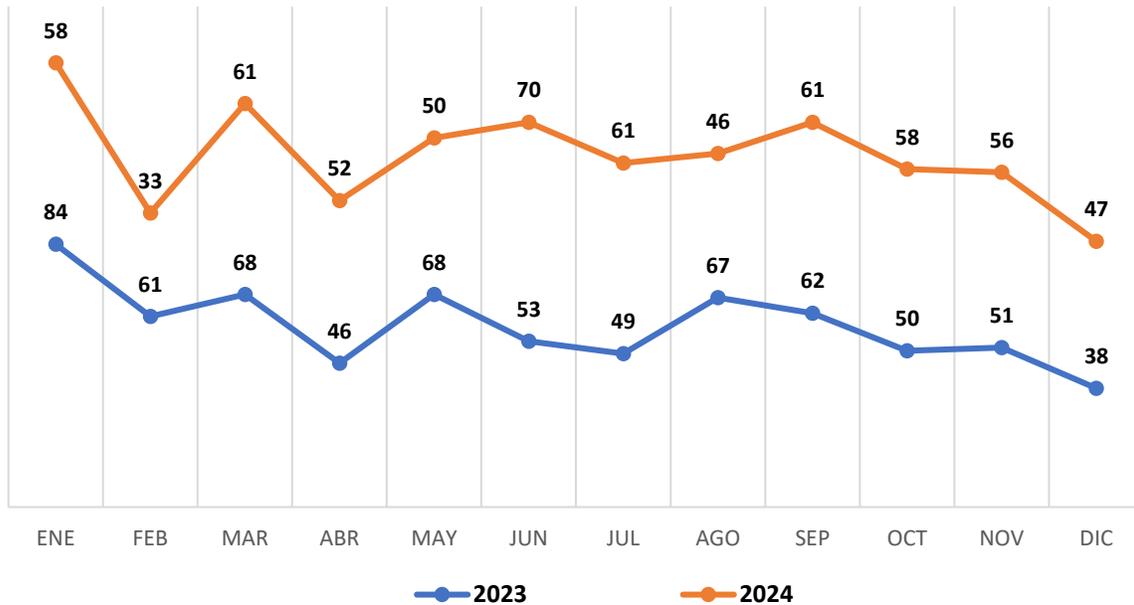
PARTICIPACIÓN DE AFILIADOS POR PLAN DE PREVISION EXEQUIAL 2024

Nuestros planes de previsión exequial se ajustan para responder a las necesidades de nuestros clientes, brindando opciones adaptables a la estructura de sus familias y a sus requerimientos específicos. Actualmente, el **Plan Vida Integral** destaca por su amplia cobertura, mientras que el **Plan Integral** es el más accesible en términos de costos. Además, el **Plan Vida Plus** ha ganado gran demanda y sigue en crecimiento en el número de afiliados.



PLANES 2024

COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES INDIVIDUALES

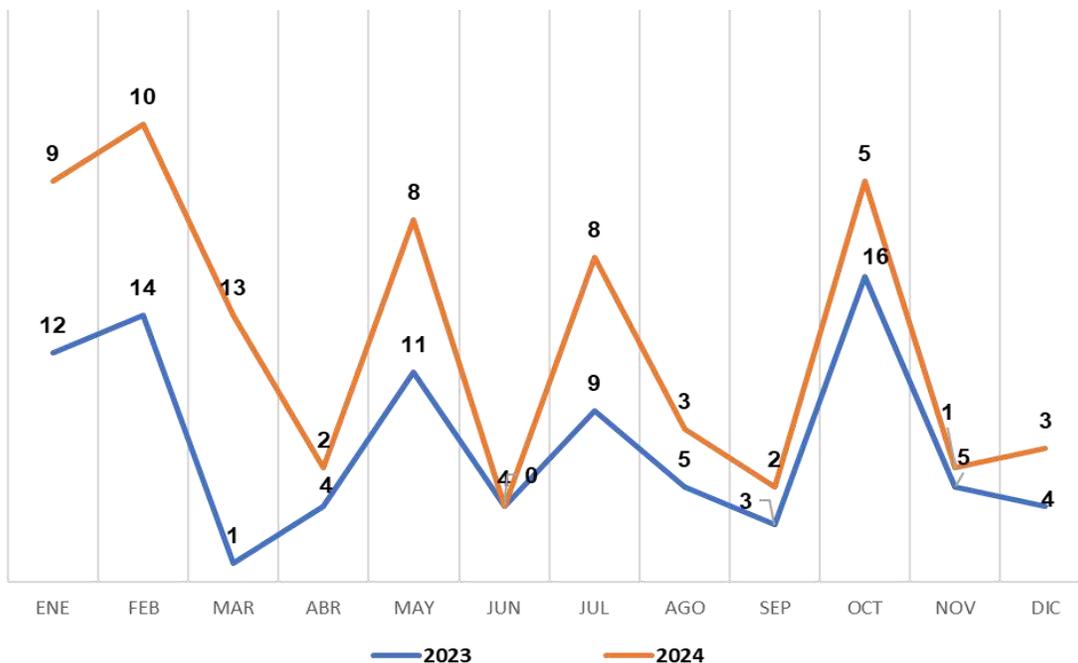


Se desarrollaron estrategias para fortalecer la comercialización de los planes de previsión exequial, incluyendo programas de afiliación personalizada (PAP), promociones especiales y una amplia difusión a través de medios digitales como redes sociales, página web, correos electrónicos y mensajes de texto.

Asimismo, durante el segundo semestre de 2024, se llevó a cabo una exitosa campaña de incentivos, en la que se sortearon y entregaron premios, generando una respuesta positiva tanto de los

participantes como del público en general, lo que permitió que el comportamiento en afiliaciones en el último semestre sea mayor al año anterior.

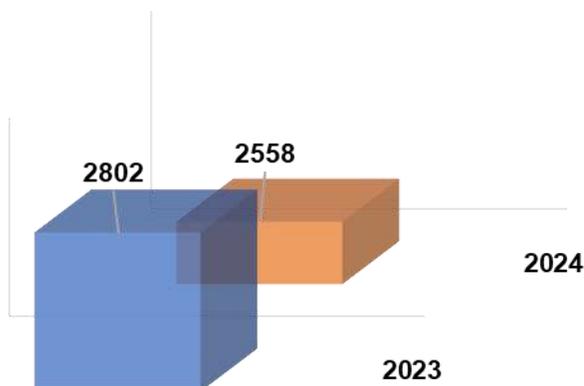
COMPORTAMIENTO DE VENTAS POR PLANES EMPRESARIALES



Seguimos consolidando el desarrollo de herramientas digitales para la promoción y venta de nuestros planes de previsión exequial. Destacamos nuestras campañas de marketing digital, el uso estratégico de redes sociales y la mejora continua de nuestra página web.

Además, continuamos implementado el envío de correos electrónicos con información clave sobre pagos y mensajes de felicitación por cumpleaños, dirigidos tanto a afiliados individuales como a empresas. Esto nos permite ofrecer un servicio más personalizado y responder de manera oportuna a sus dudas e inquietudes. Sin embargo, es notorio que, durante el año 2024, solo un mes estuvo por encima en el número de afiliaciones con respecto al año anterior; es importante informar que algunas empresas afiliadas presentaron inconvenientes económicos y reducción de personal. A pesar de esto, la reducción en general no fue significativa.

MULTIASISTENCIA



La Multiasistencia, integrada en nuestro portafolio, ofrece una amplia gama de servicios que van más allá de la cobertura exequial tradicional. Este beneficio proporciona al afiliado acceso a una completa asistencia en el hogar, atención médica y odontológica, asistencia veterinaria y exequial para mascotas y asesoramiento legal. Este convenio, atendido por **GLOBAL ASSIST COLOMBIA SAS**, representa un paso adelante en la transformación de la cultura funeraria en Colombia.

Por más que se realice una fuerte y elaborada estrategia para que los clientes conserven este excelente producto; en algunos casos por temas económicos, desisten de continuar con la Multiasistencia.

Informe de Gestión de Global Assist



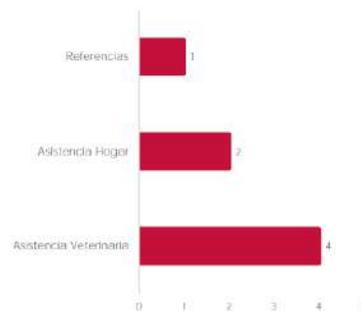
Informe de gestión de cliente
Gestión de Operaciones

Código: GOP-F-007
Versión: 02

Tendencia de Servicios por tipo de solicitud



Categoría asistencias aperturadas



Informe Consolidado 2025

El presente informe pretende exponer de manera consolidada lo referente a la Gestión de Operación del servicio de asistencia.



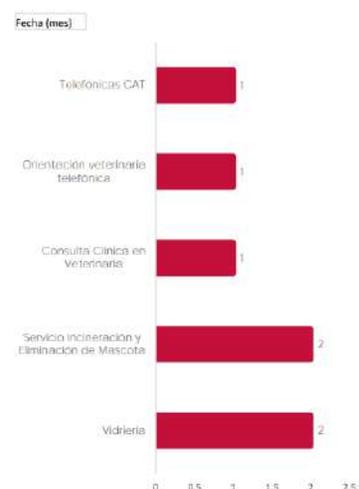
Informe de gestión de cliente
Gestión de Operaciones

Código: GOP-F-007
Versión: 02

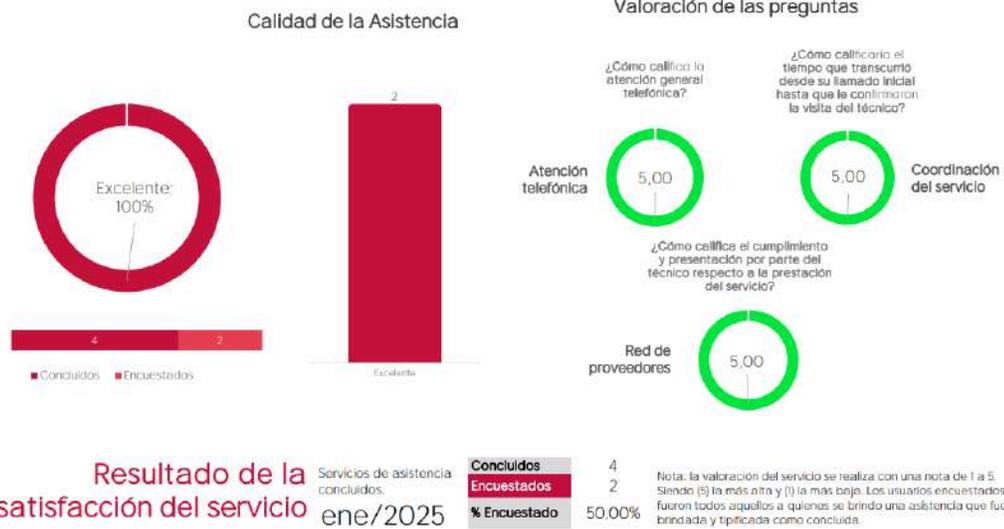
Asistencias por categoría de servicio



TOP 10 Subservicio de asistencia



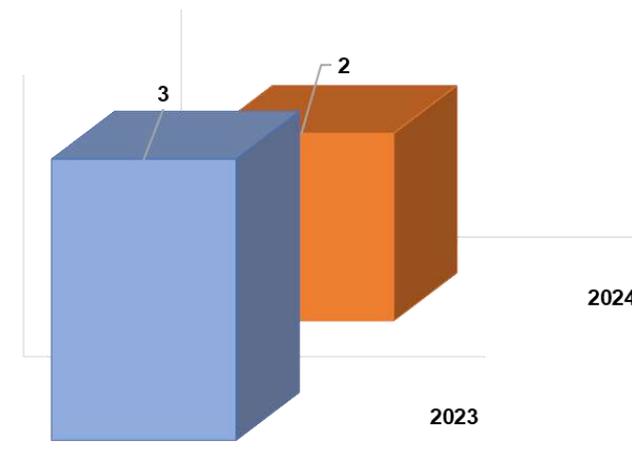
Servicios de asistencia aperturados ene/2025



Con esta innovadora oferta de servicios, estamos ampliando nuestra propuesta de valor al complementar nuestros planes de previsión exequial con un programa de asistencia integral. Este beneficio asegura la atención inmediata ante cualquier emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año. Con solo una llamada, nuestros afiliados tienen acceso a todos los recursos necesarios para hacer frente a cualquier situación imprevista cubierta por el servicio de asistencia contratado.

APORTE SOLIDARIO

Valoramos la solidaridad y ofrecemos hasta 2.3 S.M.M.L.V. en casos donde se nos imposibilite brindar el servicio exequial, esto debe ir con previa autorización de COSERFUN, para cancelar el aporte solidario. Para llevar a cabo esta solicitud, se requiere la presentación de documentos originales como respaldo. Durante el año 2024, se tramitaron un total de dos (2) autorizaciones de pago.



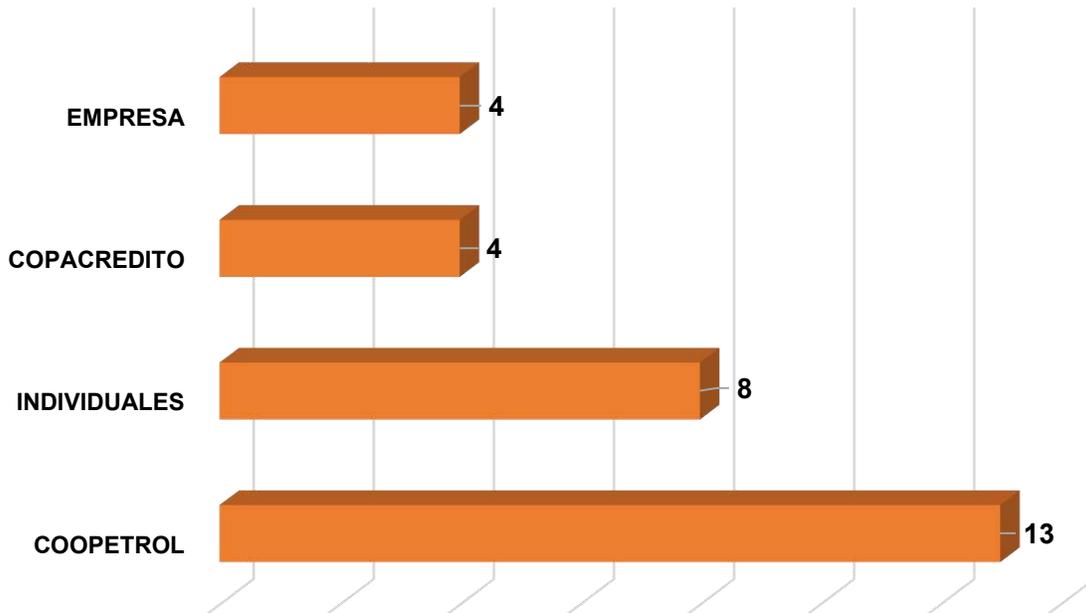
BENEFICIO POR FALLECIMIENTO DEL TITULAR

En Cosefun brindamos un servicio adicional durante el homenaje, por muerte del titular que en el momento de su afiliación a nuestra cooperativa sea menor de 70 años y tenga el documento diligenciado, este beneficio va hasta por valor de 0.5 SMMLV, para:

- Excedente de sala de velación
- Excedente de cofre
- Bus o buses adicionales
- Arreglo floral
- Excedente de lote
- Excedente por traslado aéreo nacional
- U otros servicios durante el homenaje previamente autorizados.

Estar afiliado en nuestros planes de previsión exequial permite planificar con anticipación todos los detalles del servicio, desde el tipo de ceremonia hasta el lugar de destino final. Asegurando el acceso a servicios de calidad sin imprevistos. Reduciendo la carga emocional y económica en caso de pérdida de un ser querido.

La previsión exequial es una inversión en tranquilidad y estabilidad. Es una forma responsable de proteger a la familia y garantizar que, llegado el momento, todo esté resuelto con dignidad y respeto.

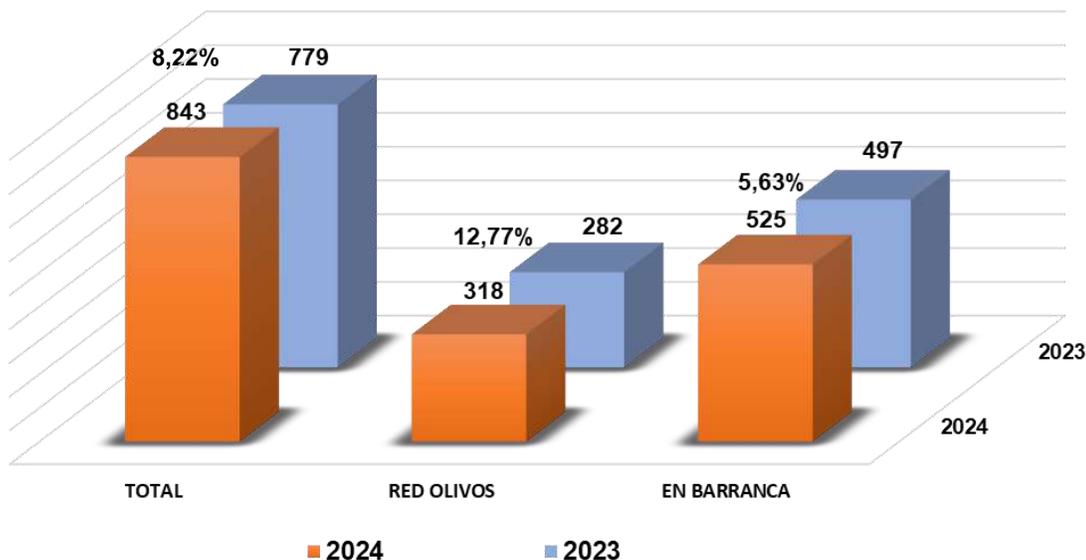


EVOLUCIÓN DE LOS HOMENAJES:

- **HOMENAJES**

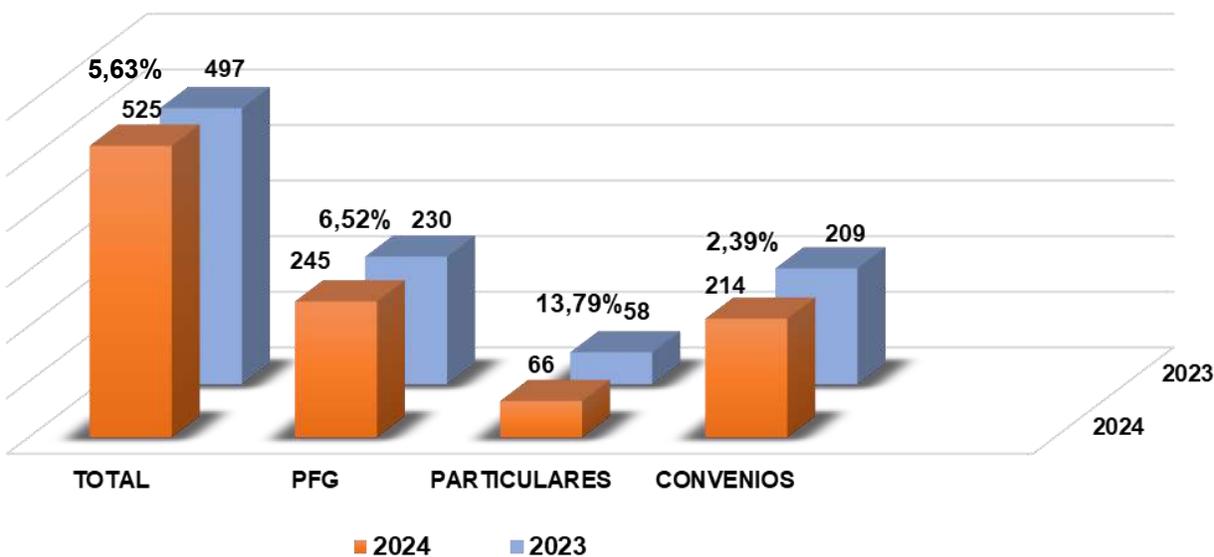
Durante el año 2024 se atendieron 843 homenajes a través de la Funeraria y la Red Olivos, 64 homenajes menos que en el 2023 cuando alcanzaron los 779, mostrando un crecimiento del 8,22%.

Dentro de los homenajes prestados en el 2024, encontramos que se prestaron 525 homenajes a través de Coserfun Barranca y 318 homenajes por las sedes funerarias de la Red los Olivos.



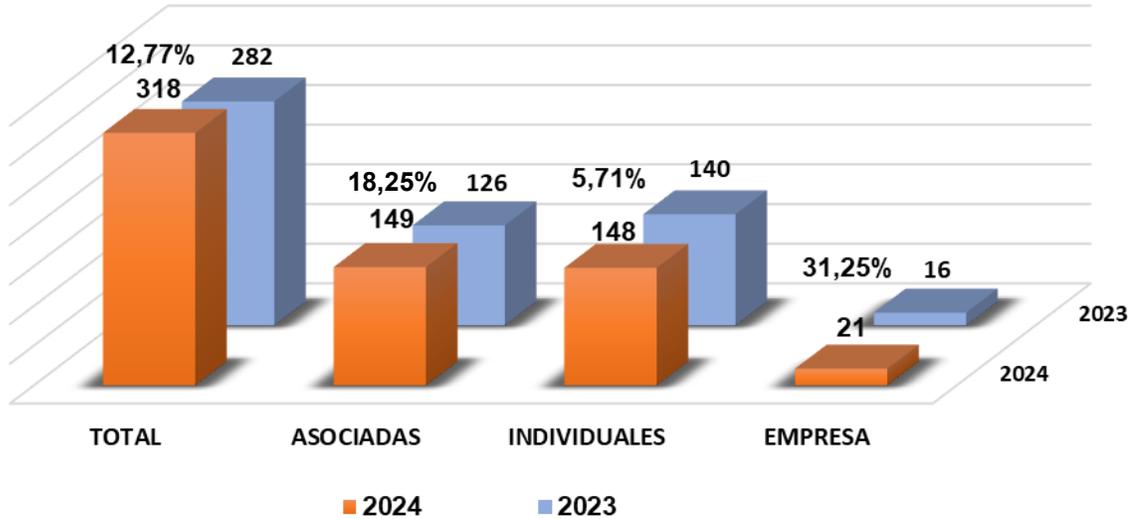
- **HOMENAJES ATENDIDOS EN COSERFUN BARRANCABERMEJA**

En el año 2024 se atendieron 843 homenajes a través de Coserfun, de los cuales 525 fueron prestados en las instalaciones de la funeraria en Barrancabermeja lo que representa el 62.3 % del total de los homenajes atendidos.



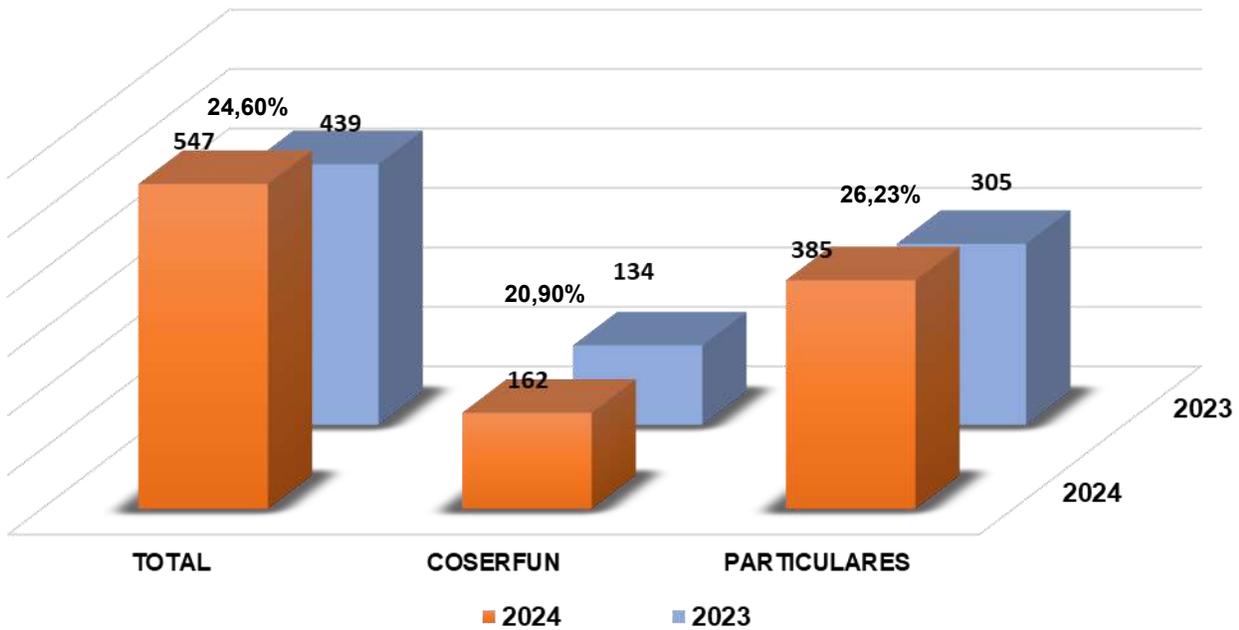
- **HOMENAJES ATENDIDOS EN CONVENIO CON LA RED OLIVOS**

En virtud de este convenio la red olivos atendió 318 servicios a nivel nacional de los 843 homenajes registrados en el año 2024, lo que representa el 37.7%.

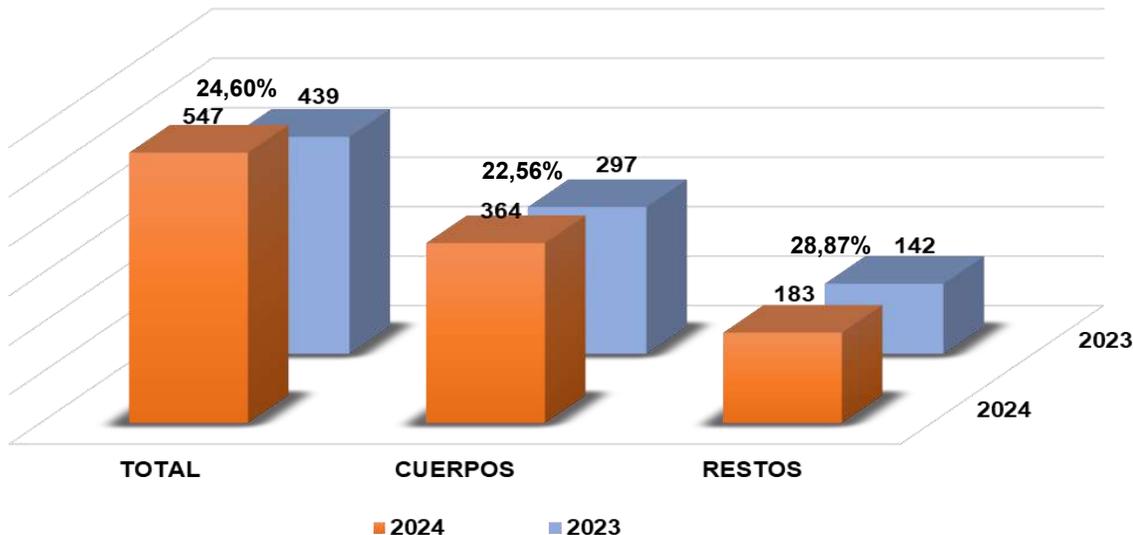


- **CREMACIONES.**

En el 2024 se realizaron 547 cremaciones en el Parque Cementerio – Coserfun la Magdalena comparada con 439 cremaciones en 2023, las cuales nos muestran 108 cremaciones más, con un crecimiento del 24,60% con respecto al año inmediatamente anterior.

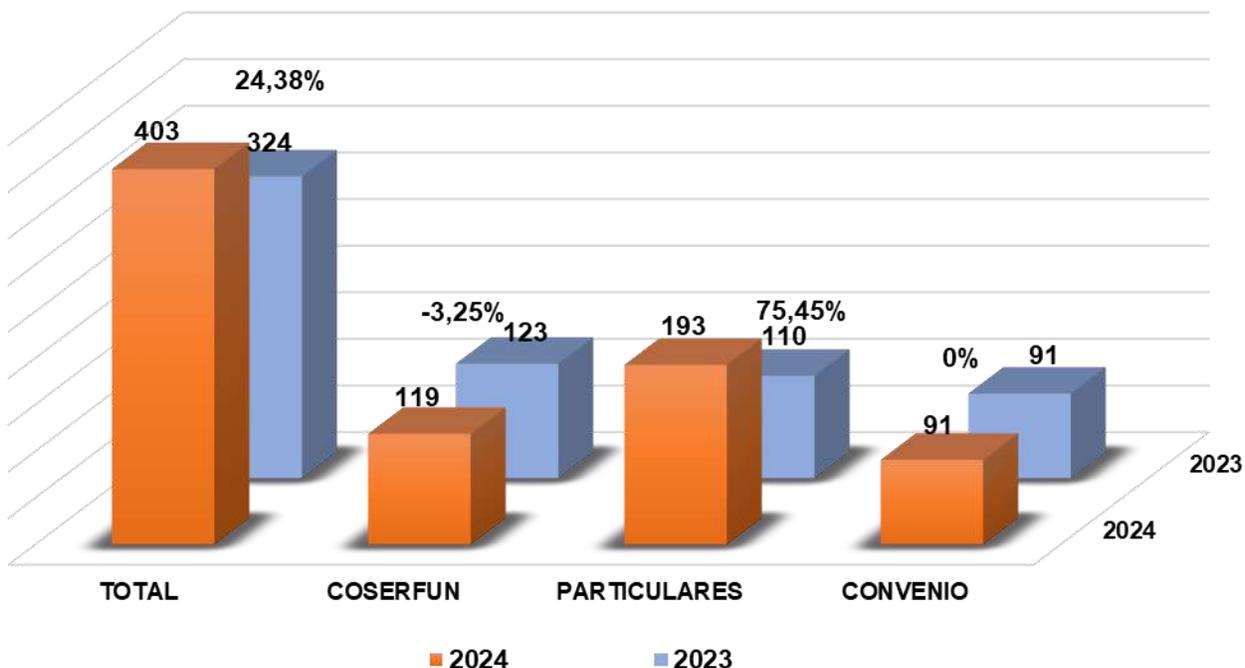


Las cremaciones de cuerpos fueron en 2024 de 364 servicios 67 más que en el año 2.023 que fueron 297 es decir un crecimiento del 22.56%; De igual manera, las cremaciones de restos en el 2.024 fueron de 183 servicios y en el 2.023 de 142 servicios, es decir 41 servicios más y mostrando un 28.87% de crecimiento.



• **LOTES - INHUMACIONES**

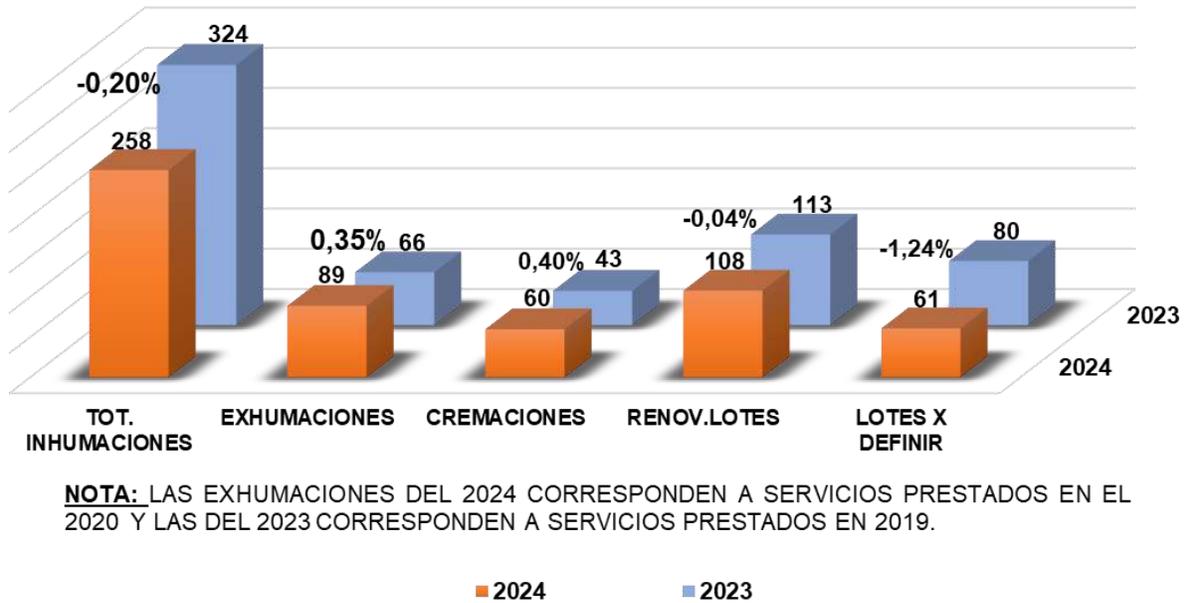
En el año 2024 en el Parque Cementerio Coserfun La Magdalena, se prestaron 403 servicios de inhumación y 324 en el año 2023 es decir 79 lotes más que el año inmediatamente anterior, lo cual nos muestran un crecimiento del 24,38%.



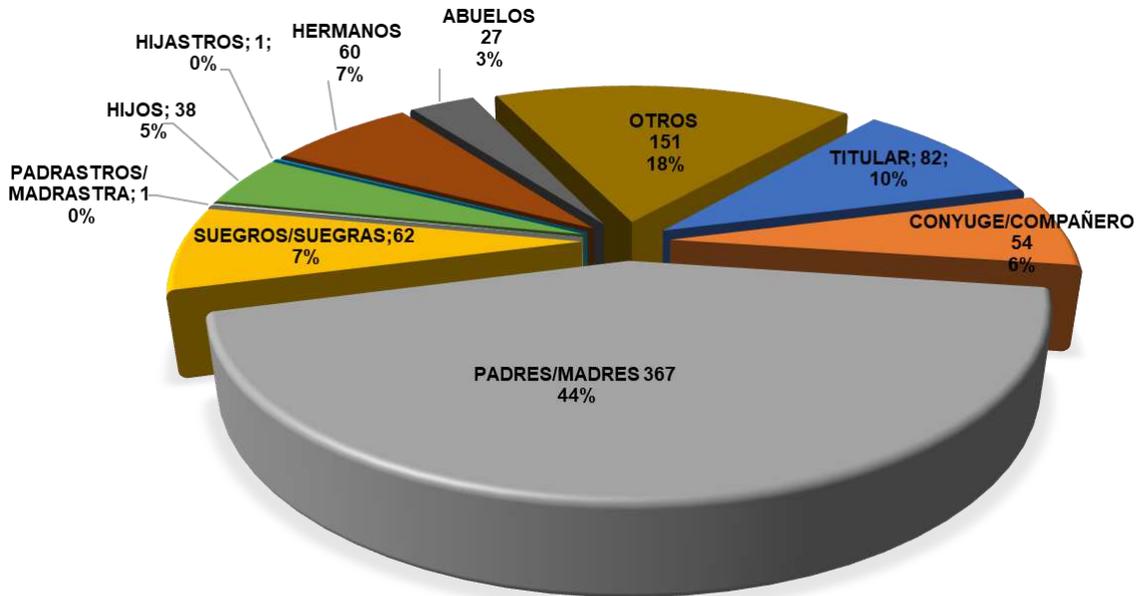
• **EXHUMACIONES**

En Cosefun por políticas los lotes son en arrendamientos por 4 años, al final de ese tiempo se les comunican los vencimientos a los familiares quienes deciden si desean exhumarlos o prorrogar (en años) la permanencia en el Parque Cementerio o la Cremación de los restos de sus seres queridos.

Durante el corte del año 2024 se atendieron 89 servicios de exhumaciones, se realizaron prorrogas o renovación a 108 lotes y quedaron 61 lotes por definir su proceso del total de los 258 homenajes a los cuales que se les realizó procedimiento de inhumación en lotes utilizados en el año 2020.

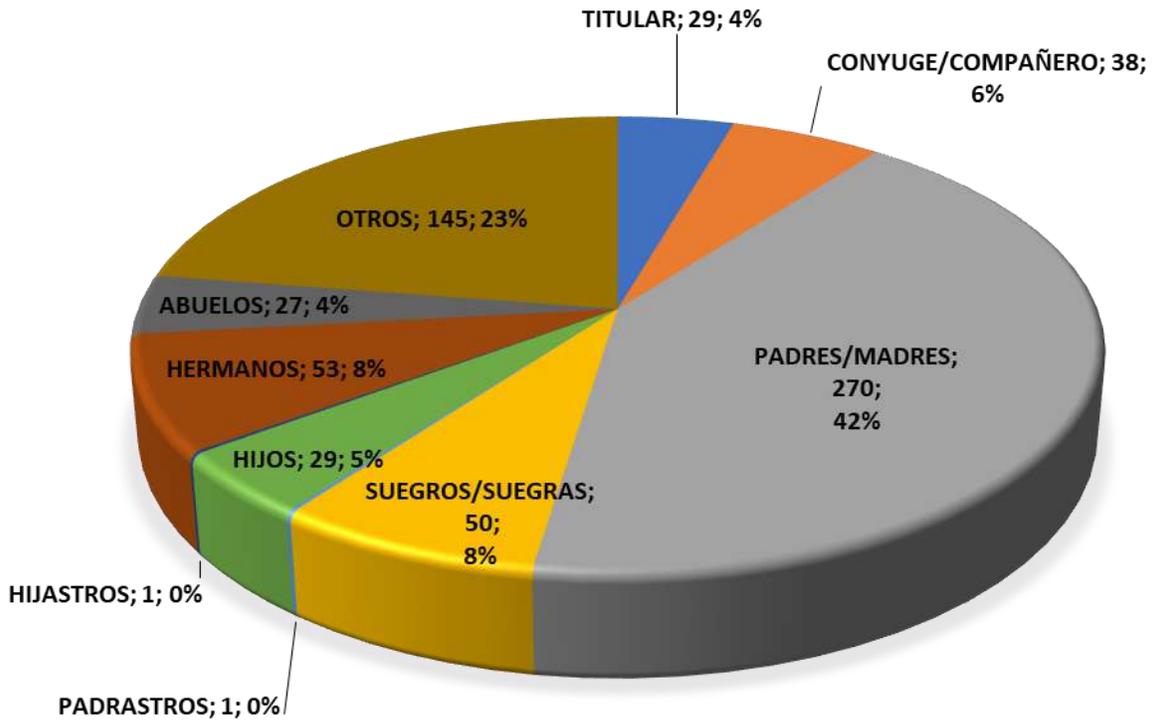


HOMENAJES PRESTADOS POR TIPO DE PARENTESCO

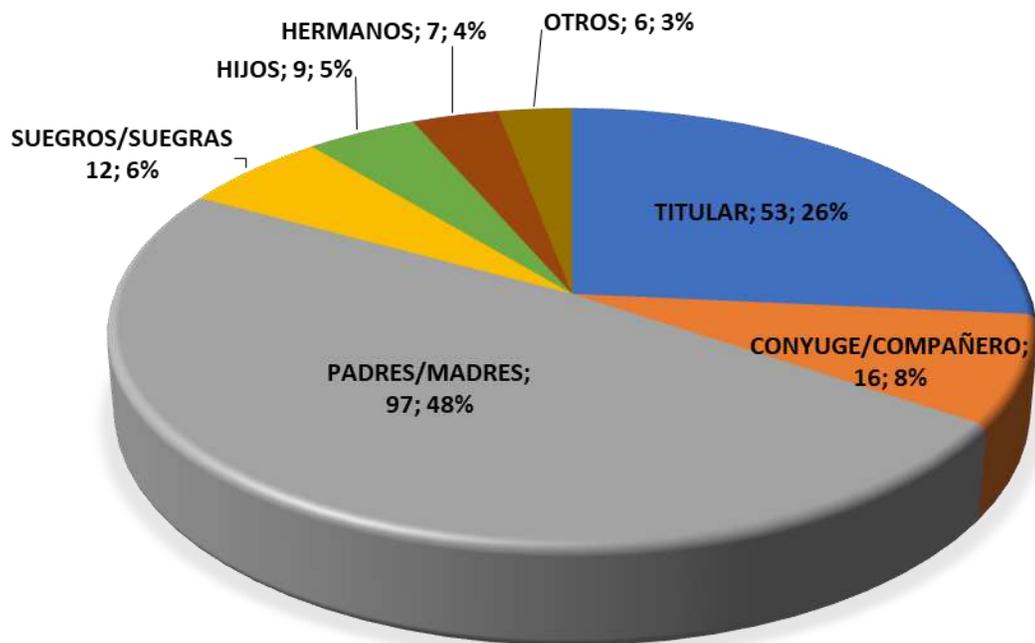


TOTAL HOMENAJES A DIC-2024 = 843; 100%

RESUMEN DE HOMENAJES POR TIPO DE PARENTESCO - 2024 – PARTICULARES



RESUMEN DE HOMENAJES POR TIPO DE PARENTESCO - 2024 - ASOCIADAS



PRINCIPIO 2. GESTIÓN DEMOCRÁTICA POR PARTE DE LOS ASOCIADOS:

Las cooperativas son organizaciones gestionadas democráticamente por los asociados, los cuales participan activamente en la fijación de sus políticas y en la toma de decisiones.

Estatutos de COSERFUN.

Según el Art. 51 DELEGACIÓN La Asamblea General la constituyen las entidades asociadas hábiles, las cuales participarán así:

1. Por derecho propio toda entidad asociada tendrá garantizada la participación en la Asamblea con un (1) delegado, más su Representante Legal o a quien designe la entidad asociada.
2. Por el volumen de operaciones con COSERFUN. Cada entidad asociada tendrá derecho a un delegado por cada 400 SMLMV o fracción mayor de 200 SMLMV; hasta un máximo de 3 delegados.

PARÁGRAFO 1: El número de delegados por cada entidad no podrá ser superior a cinco (5), certificados por el Representante Legal de la Entidad Asociada.

PARÁGRAFO 2: El número máximo de delegados a la asamblea será 50.

▪ **PARTICIPACIÓN A TRAVÉS DE LOS COMITES:**

COSERFUN actualmente tiene los siguientes comités conformados y debidamente reglamentados.

COMITE DE COMPRAS	COMITE DE EDUCACIÓN
COPACENTRO	COPACENTRO
CAVIPETROL	CAVIPETROL
COOPETROL	COOPETROL
COMITÉ DE RIESGOS	COMITE DE SOLIDARIDAD
COPACENTRO	COPACENTRO
CAVIPETROL	CAVIPETROL
COOPETROL	CAVIPETROL
GERENTE	CAVIPETROL
GESTORA DE RIESGOS	COOPETROL
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO SARLAFT	COOPETROL

▪ **PARTICIPACIÓN POR GENERO:**

ASAMBLEA DE ASOCIADOS

En la última Asamblea General de Asociados de COSERFUN la participación por parte de las entidades asociadas se presentó de la siguiente manera 10/10 entidades asociadas hábiles con la participación de 19 delegados en representación de ellas así:

MASCULINO:  58%

FEMENINO:  42%

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

MASCULINO: ♂ 70%

FEMENINO: ♀ 30%

JUNTA DE VIGILANCIA

MASCULINO: ♂ 90%

FEMENINO: ♀ 10%

▪ **DEMOCRACIA EN EL TRABAJO:**

Procurando el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores a través de su crecimiento personal, educativo y profesional, COSERFUN propicia un ambiente sano, agradable, con un óptimo Clima laboral.

COSERFUN cuenta actualmente con comités:

Comité Paritario de Seguridad y Salud En El Trabajo – COPASST

Comité de Convivencia Laboral – COCOLA

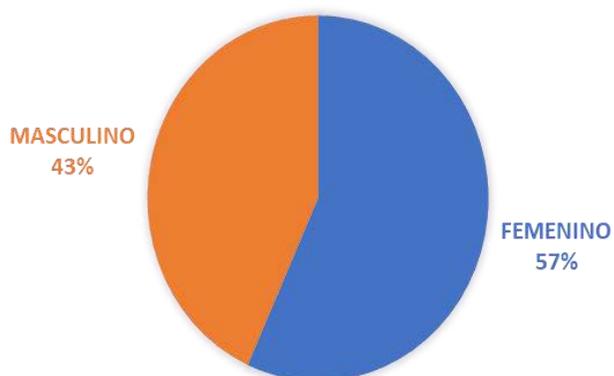
Integrados por (2) representantes de los empleados y (2) representantes del empleador:

Así mismo se tiene conformado por parte de los empleados las diferentes brigadas de emergencia tanto en la sede funeraria como en el parque cementerio las brigadas de: Primeros Auxilios, Fuego Incipiente, Evacuación y Rescate.

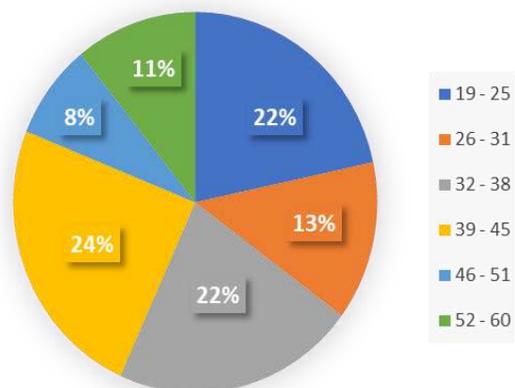
A través de COSERFUN y con aportes de los empleados con el fin de propender por el bienestar y la integración entre los empleados conmemora algunas fechas especiales tales como Celebración Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Padre.

PARTICIPACIÓN POR GENERO

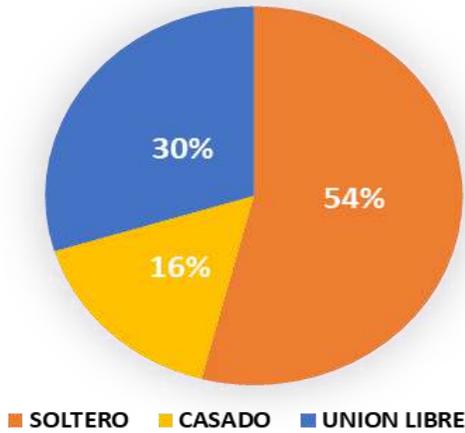
EMPLEADOS COSERFUN



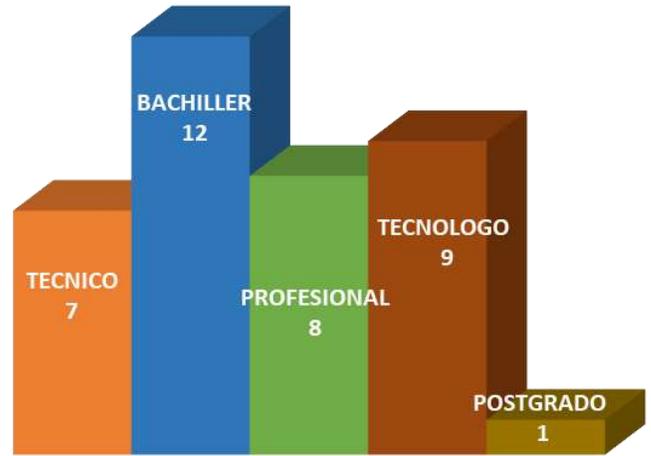
EDAD EMPLEADOS COSERFUN



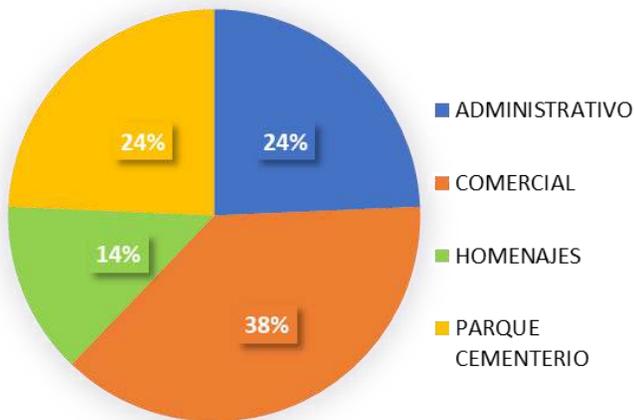
ESTADO CIVIL



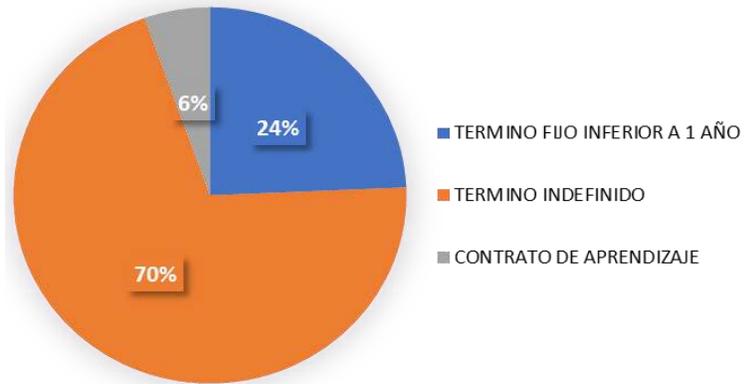
GRADO DE ESCOLARIDAD



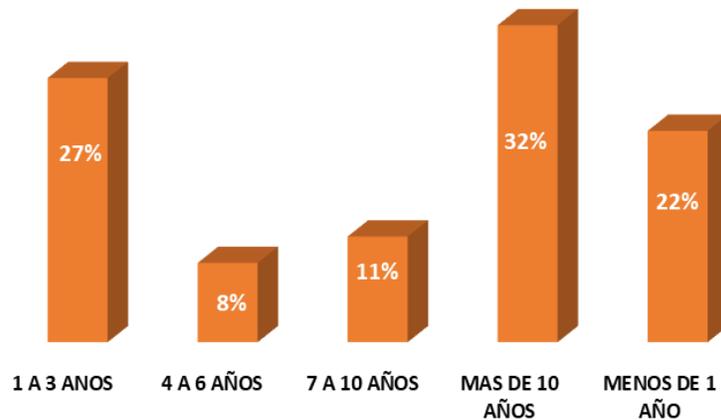
AREA DE TRABAJO



TIPÓ DE CONTRATO



ANTIGUEDAD EN LA EMPRESA



PRINCIPIO 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA:

Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente.

Los excedentes, si los hay, se destinan al desarrollo de la cooperativa, a mantener reservas y a brindar beneficios a los asociados en proporción a su participación.

Según el Art. 31 de los Estatutos de COSERFUN establece como MONTO MÍNIMO E IRREDUCTIBLE DE APORTES SOCIALES. El incremento anual del 50% del valor del IPC; para un valor total al cierre del Ejercicio 2024 así: \$794.433.553=

CAPITAL MINIMO IRREDUCTIBLE					
AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
VALOR ABSOLUTO	\$687.461.217	\$692.995.280	\$712.468.447	\$759.206.377	\$794.433.553
IPC Año Anterior	3,80	1,61	5,62	13,12	9,28
50%	1,90	0,81	2,81	6,56	4,64
VARIACION	12.818.217	5.534.063	19.473.167	46.737.930	35.227.176

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES APROBADOS POR ASAMBLEA GENERAL XXIX GENERAL DE ASOCIADOS DE COSERFUN 2023

TOTAL EXCEDENTE DEL EJERCICIO - A DICIEMBRE 31 DE 2023		\$564.286.572
EXCEDENTE DE OPERACIONES CON TERCEROS (ARTICULO 10 - LEY 79/88)		\$ 448.720.682
EXCEDENTE NETO O PERDIDA DEL EJERCICIO		\$ 115.565.890
DISTRIBUCIÓN SEGÚN LEY (Aplicación Art. 54 de la Ley 79 de 1988)		
	%	VALOR
FONDO DE EDUCACIÓN (20%)	20%	\$ 23.113.178
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES SOCIALES (20%)	20%	\$ 23.113.178
FONDO DE SOLIDARIDAD (10%)	10%	\$ 11.556.589
TOTAL DE LEY	50%	\$ 57.782.945
PROPUESTA A DISPOSICIÓN DE LA HONORABLE ASAMBLEA		
	%	VALOR
REVALORIZACIÓN DE APORTES	25%	\$ 28.891.472
PROYECTOS DE INVERSIÓN	25%	\$ 28.891.472
TOTAL PROPUESTA	50%	\$ 57.782.944

- **TRANSFERENCIA SOLIDARIA:**

Durante el 2024 COSERFUN brindo capacitación a sus delegados por un valor total de \$33.089.797 permitiendo educar al asociado como un ser integral, sujeto de deberes y obligaciones, generando lazos de solidaridad y sentido de pertenencia de la manera que puedan participar activamente en la cooperativa.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE DELEGADOS EN REPRESENTACIÓN DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	FECHA REALIZACIÓN	# DE ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
XX Congreso de Riesgo	25, 26 y 27 de Septiembre 2024	3	ASORIESGO	\$ 15.300.000
7º Seminario de Gestión de Residuos	29 y 30 de agosto de 2024	2	ANDESCO	\$ 9.864.397
Curso en Calidad en el Servicio al Asociado	5 de julio de 2024	1	GES	\$ 130.900
Jornada Regional de Capacitación 2024	9 de abril de 2024	1	FOGACOOOP	\$ 500.000
Realización de Seminario de Actualización Jurídica y Administrativa	31 de mayo de 2024	1	ALIADOS SII	\$ 1.254.500
Congreso Nacional de Actualización Tributaria	8 de febrero de 2024	1	ALIADOS SII	\$ 840.000
TOTAL				\$ 27.889.797

JUNTA DE VIGILANCIA	FECHA REALIZACIÓN	# DE ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
XXIII Encuentro de Juntas de Vigilancia	26 de julio de 2024	1	ASCOOP	\$ 1.300.000
VII Encuentro de Juntas de Vigilancia y Control Social	14 de agosto de 2024	3	CONFECOOP ORIENTE	\$ 3.900.000
XIV Encuentro de Gerentes y Directivos.	20 de septiembre de 2024	3	CONFECOOP ORIENTE	\$ 3.200.000
TOTAL				\$ 5.200.000

PRINCIPIO 4. EDUCACIÓN, FORMACION E INFORMACIÓN.

Las cooperativas proporcionan educación; capacitación a los asociados, delegados en representación de ellas; así como a los miembros de los órganos de administración y control y empleados para que puedan continuar de forma eficaz al desarrollo de las mismas.

COSERFUN, a través de los programas de Bienestar continúa trabajando por la calidad de vida de sus asociados, gerente, y empleados de tal manera que se contribuya con el desarrollo de nuestra entidad, brindando entrenamiento a sus miembros según las necesidades de Capacitación a nivel de los Órganos de Administración y Control y sus empleados a través de la implementación del Proyecto Educativo Social Empresarial (PESEM).

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PLANEADOS POR COMPETENCIAS Y POR AREAS DE NEGOCIO DE COSERFUN								
CAPACITACIÓN	COMERCIAL	SERVICIOS	PARQUE	ADMON	FECHA	# DE ASISTENTES	PROVEEDOR	COSTO
COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS								
XX Congreso de Riesgo				x	25, 26, 27 sept 2024	4	ASORIESGO	\$18.005.440
Seminario: La Ruta Del Marketing Digital en las Empresas de Economía Solidaria	x			x	21-22 agost 2024	1	ANALFE	\$ 357.000
Capacitación Anual - SARLAFT				x	02 nov 2024	53	CONFECOOP ORIENTE - COSERFUN	\$ 1.144.000
Preparación Información Exógena Año Gravable 2023				x	15 marz 2024	2	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
Seminario de Actualización Tributaria				x	26 feb 2024	4	CONFECOOP ORIENTE	\$ 59.500
Análisis Competencia Planes Exequiales	x	x			15 oct 2024	8	COSERFUN	\$ 0
Capacitación de Herramientas Manuales			x		22 oct 2024	8	MQN	\$ 0
Gestión del COPASST frente al SG-SST		x			13 feb 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Taller Estándares Mínimos Seguridad y Salud en el Trabajo		x			14 feb 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Seminario Especializado para Departamentos Comerciales del Sector Solidario	x				20 agost 2024	1	CONFECOOP	\$ 357.000
Visitas Realizadas por La Superintendencia de Economía Solidaria				x	09 sept 2024	3	ANALFE	\$ 0
7º Seminario de Gestión de Residuos " Basura		x			29, 30 agost 2024	1	ANDESCO	\$ 714.000
Brigada de Emergencia Primeros Auxilios		x			26 nov 2024	7	MQN	\$ 0
La Clave en la Protección de Datos Personales!			x		12 al 14 nov 2024	1	RISK CONSULTING GLOBAL GROUP	\$ 227.647

Seminario Taller de Neuro ventas	x				09 marz 2024	1	PEÑA ANGARITA MANUEL FRANCISCO	\$ 90.000
Hacia una Asamblea General Ordinaria Efectiva				x	28 feb 2024	1	SUPERSOLIDARIA	\$ 0
Taller revelaciones en Estados Financieros sobre Riesgos.				x	14 feb 2024	4	CONFECOOP ORIENTE	\$ 119.000
Salidas No conformes	x	x	x	x	18 jun 2024	19	JOSE GABRIEL - COSERFUN	\$ 0
El futuro de los sistemas de gestión de la calidad	x	x	x	x	30 jul 2024	16	JOSE GABRIEL - COSERFUN	\$ 0
XIV Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria	x	x	x	x	20 sept 2024	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
Funciones y Responsabilidades de La Brigada de Emergencia			x		03 dic 2024	9	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Curso Virtual de Cooperativismo Básico				x	29 abr 2024	3	CONFECOOP ORIENTE	\$ 75.000
Seminario de Actualización Programa Integral de Datos Personales y la Responsabilidad del Oficial	x	x	x	x	07 jun 2024	1	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
Retroalimentación Auxilio Económico 5" Millones Solidaria	x				09 jul 2024	10	COSERFUN RUDELSY Y JOSE DAVID	\$ 0
Multiasistencia	x				16 de julio de 2024	10	COSERFUN LEONARDO Y YAJAIRA	\$ 0
Curso Virtual Transformación Digital en Documentos, Archivos Electrónicos y Firmas.	x			x	06 - 08 agost 2024	6	DIDACTICA	\$ 464.100
Instrumentos Archivísticos Estratégicos				x	14 agost 2024	1	ANALFE	\$ 416.500
COMPETENCIAS CULTURALES								
Capacitación prevención del alcohol y sustancias	x	x	x	x	22 oct 2024	18	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Riesgos Biológicos			x		5 dic 2024	7	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Estrategias Preventivas en la detención y control del riesgo Biomecánico	x	x	x	x	09 feb 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Condiciones Laborales		x			07 nov 2024	8	MQN	\$ 0
Uso Adecuado de Elementos de Protección Personal			x		31 oct 2024	8	MQN	\$ 0
Capacitación prevención del riesgo mecánico			x		29 feb 2024	6	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0

(Uso de EPP y de herramientas menores)								
Gestión Frente al Resultado de la Evaluación de Riesgo Psicosocial		x			08 oct 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Primeros Auxilios Personales	x	x	x	x	27 nov 2024	14	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Como Actuar Ante una Emergencia	x	x	x	x	19 de junio de 2024	16	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Lineamientos de un Brigadista (Teórica: Normatividad y Administración de La Emergencia)	x	x	x		09 agost 2024	10	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Capacitación Seguridad Vial	x	x		x	26 jul 2024	12	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Gestión del Riesgo Químico y Sistema Globalmente Armonizado		x		x	01 oct 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Charla Hábitos Saludables	x	x	x	x	12 marz 2024	17	CAFABA	\$ 0
	x	x	x	x	29 oct 2024	10	COSERFUN	\$ 0
Jornada Analista Actualización Tributaria Y Contable	x	x	x	x	16 may 2024	2	ANALFE	\$ 600.000
Prevención de la Ansiedad y la Depresión en el Ámbito Laboral	x	x		x	30 marz 2024	9	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Capacitación Prevención y Manejo del Estrés y del Riesgo Psicosocial	x	x		x	01 nov 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Ética Laboral	x	x	x	x	28 oct 2024	14	CAFABA	\$ 0
Salud Mental	x	x		x	07 oct 2024	9	COSERFUN	\$ 0
Gestión del Tiempo	x				25 sept 2024	9	COSERFUN	\$ 0
Capacitación de la Misión, Visión, Valores y principios	x				02 jul 2024	10	COSERFUN	\$ 0
COMPETENCIAS PROFESIONALES								
Seminario Taller Power Bi Básico	x	x		x	01 feb 2024	10	SILVERNET	\$ 2.809.500
Identificación, Medición E Intervención de los Riesgos		x			19 abr 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Prevención Y Actuación del Acoso Laboral		x			24 abr 2024	1	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 0
Motivación Personal	x				24 oct 2024	10	COSERFUN	\$ 0
Cierre de Ventas	x				03 oct 2024	9	COSERFUN	\$ 0
Primer Seminario Internacional "Masificación de la Circulación de la				x	27 jun 2024	3	DIAN	\$ 0

Factura Electrónica de Venta Como Mecanismo de Financiación de las MiPymes"								
Webinar Responsabilidad Penal del Oficial de Cumplimiento				x	17 jul 2024	1	GRUPO JURADO	\$ 0
Contrato de Previsión Exequial	x				29 julio 2024	11	COSERFUN - AREA COMERCIAL	\$ 0
Webinar Gratuito Registro De Números Excluidos	x			x	09 agost 2024	2	CONFECOOP ORIENTE	\$ 0
Preparación y Elaboración de Presupuestos Año 2025	x	x	x	x	25 oct 2024	3	CONFECOOP ORIENTE	\$ 119.000
TOTAL							\$ 25.557.687	

- **PRESUPUESTO EJECUTADO COMITÉ DE CONVIVENCIA AÑO 2024**

COSERFUN implementa a través de los diferentes comités actividades de cultura, recreación, previsión y seguridad social.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PRESUPUESTO	EJECUTADO
SISTEMA INTEGRADO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA OCUPACIONAL PARA RIESGO PSICOSOCIAL.	Capacitar todo el personal que aporten a la convivencia laboral.	\$500.000	-
ASISTENCIA PSICOLOGICA.	Brindar apoyo al personal que lo requiera.	\$900.000	\$304.000
PROGRAMA DE CAPACITACIONES	Adquirir y desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el correcto desempeño en la organización.	\$600.000	\$420.000
ENCUESTA CLIMA LABORAL.	Identificar fuentes de conflicto que puedan traer resultados inadecuados.	\$900.000	\$495.000
ACTIVIDADES VARIAS COMITÉ DE CONVIVENCIA.	Generar espacios de buena convivencia y promoción de estilos de vida saludable.	\$7.000.000	\$4.164.150
TOTAL		\$9.900.000	\$5.383.150

- Póliza Vida AA003134 Grupo para Directivos y Empleados renovación anual VIG.28/08/2024 AL 28/08/2025 por valor de \$6.349.200 con LA EQUIDAD SEGUROS; Renovación Póliza de Manejo Global Comercial N° AA018143 VIG 01/07/2025 por valor de \$588.599.
- Aplicación anual año 2024 Compensación por Productividad; esto de acuerdo a los resultados económicos de la Cooperativa según autorización del Consejo de Administración bajo los criterios de IGUALDAD y EQUIDAD Monto Total \$26.839.942 distribuidos así:

PRODUCTIVIDAD IGUALDAD	25%	\$6.709.985
PRODUCTIVIDAD POR EQUIDAD	75%	\$20.129.596

- PRESUPUESTO EJECUTADO SISTEMA DE SEGURIDAD Y SAUD EN EL TRABAJO**

PRESUPUESTO COPASST 2024						
N°	ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACIÓN	DURACIÓN	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
1	ASESORIAS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Diseñar, implementar, administrar, coordinar y ejecutar las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la empresa.	COPASST	Todo el año	\$4.370.000	\$5.200.305
2	EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS TODO EL PERSONAL	Monitorear la exposición a factores de riesgos e identificar en forma anticipada, posibles alteraciones temporales, permanentes o agravadas del estado de salud del trabajador, ocasionadas por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo.	Todo el personal	30 días	\$5.292.536	\$5.193.554
3	AUDITORIA DEL SG-SST	Verificar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo con los requisitos de la normatividad legal vigente.	Todo el personal	8 horas	\$900.000	\$850.000
4	REALIZAR 2 SIMULACROS DE EVACUACIÓN (SEDE, PARQUE)	Medir la capacidad de respuesta de la empresa ante emergencias ya sea en la sede o en el parque cementerio.	Todo el personal	6 horas	\$873.600	\$432.000
5	BRIGADAS DE EMERGENCIA MTTO ALARMA PARQUE CEMENTERIO	Dotación integrantes brigadas, extintores, botiquín, señalización, mantenimiento sistema de alarmas sede y parque cementerio.	Brigadistas	N/A	\$550.000	\$658.350
TOTAL					\$12.585.443	\$12.334.209

PRINCIPIO 5. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda, administradas por sus asociados.

Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si se consiguen recursos externos, lo hacen en términos que aseguran su control democrático y mantengan su autonomía cooperativa.

Planeación Estratégica: En 2024 se realizó seguimiento TBG de la cooperativa y el TBG a los equipos de trabajo (Lideres y Empleados).

Política Salarial: a través del Art. 64 Estatuto vigente de COSERFUN continua con la implementación de todos los beneficios otorgados a los empleados en las diferentes áreas en base en los resultados del TBG 2024 así:

Bonificaciones, Comisiones, Bonos por Productividad; y Prestaciones Extralegales como Prima de Antigüedad, Prima de Servicio Extralegal.

BENEFICIOS: COSERFUN otorga anualmente a sus empleados y trabajadores los siguientes beneficios:

BENEFICIO	COBERTURA
Póliza de Vida.	Empleados y Directivos
Afiliación a Servicio Funerario P.F.G INTEGRAL	Empleados y su grupo primario
Medio día de descanso con ocasión del cumpleaños	Empleados
Implementación Jornada Familiar Art.59 Reglamento Interno de Trabajo Ley 1857 de 2017 Art.3	Empleados
Cena de Fin de Año o Fiesta de Integración	Empleados
Permiso remunerado de hasta 5 días por fallecimiento de los familiares en el primer grado de afinidad y 2 de consanguinidad	Empleados
Remuneración por Reemplazos cuando se asumen el 100% Responsabilidades.	Empleados
Celebración Festividades (Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Padre.)	Empleados

Así mismo COSERFUN cuenta con la implementación del Reglamento Interno de Trabajo, Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de Cosefun; Reglamento del Fondo de Educación, Código De Buen Gobierno, Ética y Conducta.

PRINCIPIO 6. APOYO ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven de forma más efectiva a sus miembros y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Es la participación e integración comunitaria la formación de organizaciones asociativas de la economía solidaria, la integración empresarial, trabajando de manera conjunta a través del conocimiento y la experiencia.

- **AFILIACIÓN A ORGANISMOS GREMIALES:**

CONFECOOP ORIENTE: Es un organismo cooperativo de segundo grado de carácter asociativo regional, a través del cual realizamos. Capacitaciones, Seminarios y Asesorías enfocados a nuestro sector con el fin de adquirir ventaja competitiva, Cuota de sostenimiento mensual de \$758.333 y una

participación como entidad asociada a diciembre 31 de 2024 por un valor de \$650.000, con un porcentaje de participación de 1.12%.

FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES EMPRESARIOS – FENALCO BARANCABERMEJA: Aliado estratégico por medio del cual podemos acceder a por un valor anual para la vigencia 2024 de \$804.000 Capacitaciones, Seminarios, eventos para Comerciantes y Empresarios de los diferentes sectores.

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS. Por medio del cual la Red Olivos fortalece la alianza estratégica y garantiza la cobertura para la prestación de servicios funerarios a nivel nacional a nuestros afiliados y asociadas.

- **NEGOCIOS CON ENTIDADES DEL SECTOR**

FUNINTEGRALES: Entidad adscrita a la Red Nacional Los Olivos por un valor de \$120.721.000= con un porcentaje de participación de 5.37%

COSERFUN se encuentra asociada a las siguientes cooperativas con las cuales mantiene con algunas de ellas inversiones como

BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL: Entidad con la cual mantenemos vinculo a través de servicios financieros, prestación de servicio de Consulta Efectiva de Listas Restrictivas y una inversión de \$62.400.000, con un porcentaje de participación de 0.09%.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE SANTANDER LTDA - COOMULTRASAN: Inversión correspondiente a \$157.365.

CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL: Inversión en Aportes Sociales por valor de \$126.559.998, entidad asociada con la cual mantenemos relación comercial a través de Servicios Financieros y de Nomina.

De Igual manera mantenemos una relación comercial a través de la adquisición de Pólizas de Cumplimiento, Póliza de Vehículos, Póliza Multirriesgo, Pólizas de Manejo, Seguros de Vida e inversión con la Asociada EQUIDAD SEGUROS así:

LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO inversión por valor de \$124.890.246 con un porcentaje de participación del 0.21%.

LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES inversión por valor de \$34.979.283 con un porcentaje de participación del 0.08%.

Así mismo mantenemos relación comercial con **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA** por medio de la cual brindamos cobertura a nuestros afiliados quienes optan por la Póliza de \$5 Millones para planes de previsión exequial y Póliza Todo Riesgo Carrozas.

PRINCIPIO 7. – INTERÉS POR LA COMUNIDAD

Las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades mediante políticas aprobadas por sus socios.

COSERFUN continuando su compromiso con la comunidad realiza Campañas de fidelización orientadas a todos nuestros afiliados; apoyo a la educación formal a través del convenio firmado con el Instituto Universitario de la Paz UNIPAZ.

- Mediante el convenio realizado con la UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA (UCC), específicamente con prácticas de estudiantes de la facultad de Psicología, se diseñó el proyecto llamado “Implementación de la Unidad de Duelo”
- Así mismo a través del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA dando cumplimiento a la cuota regulatoria de aprendices que para el caso de COSERFUN son 2 asignados.
- Atención a preguntas del formulario contáctenos a través de nuestra página web e informando a nuestros afiliados los diferentes canales para el pago de los planes de previsión.
- Promoción y prospección constante, enfocando el PAP individual en diferentes sectores de la ciudad.
- Marketing Digital como estrategia para llegar a nuestros clientes, implementando campañas publicitarias, enfocadas en la venta y fidelización, entre las actividades tenemos el recordatorio de cuota, renovación del plan y cumpleaños.

A continuación, las campañas más representativas del 2024:

- Misas dominicales todos los meses.
 - Paga rápido fácil y seguro.
 - Momentos que te dan tranquilidad.
 - Afíliate gratis. Planes de previsión exequial.
 - A partir de hoy cuentas con plan exequial.
 - XXIX Asamblea General Ordinaria de asociados
 - A partir de hoy cuentas con tu Plan exequial. ¡Pregúntame! AFILIACIÓN GRATIS
 - 26 de abril feliz aniversario Barrancabermeja
 - Afiliación gratis 316-462-4786
 - Busca siempre ese motivo para sonreír.
 - 5 de junio día mundial del medio ambiente.
 - "Dedica tiempo de calidad en familia"
 - ¡PREMIAMOS TU FIDELIDAD!
 - Octubre mes de la lucha contra el cáncer de mama.
 - Pagos en línea PSE paga desde cualquier lugar
 - 2 de noviembre. Hoy celebramos el día de todos los santos.
 - Recuerda celebrar con responsabilidad.
- Publicidad por página web y redes sociales, donde se comunica a nuestros afiliados de los planes exequiales el recordatorio de pago, canales de pago. Además de flyers con todos los canales de recaudo y mensaje de visita de recaudo)
 - Campaña Publicitaria de fin de año, para afiliados activos de planes individuales y empresas. Con premios en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2024. La campaña tenía el nombre de “Premiamos tu fidelidad”

- Servicio de Reconocimiento Publicitario Producción y Convenio de Emisión Obituarios Mensuales de un Video Clip en Emisión en la Franja antes de los Informativos Medio Dia y Noche 11:55pm y 6:55pm
- Mención en Vivo en cada Informativo *Una Nota Periodística en los Informativos Enlace Noticias. * Publicación de imagen publicitaria en Redes Sociales Enlace Tv.
- Actualización diseño de la página web. Con esto, se da un aire más fresco e innovador.
- Gestión telefónica de los retirados e inactivos del plan exequial, telemercadeo Constante. Alcanzando resultados superiores a los esperados, permitiendo incrementar nuestra base de afiliados activos.
- Salas de velación virtual, Facebook Live, presentamos las mediciones más representativas. Sin embargo, el comportamiento de los ingresos a la plataforma es constante. Es importante resaltar el alcance que tenemos para la atención de los homenajes, brindando alternativa que integran a las familias en un momento difícil como es afrontar el duelo por el fallecimiento de un ser querido.



- Canales de pago - Fortaleciendo el pago por PSE, convirtiéndose en uno de los canales de pagos preferidos por nuestros afiliados.

Asesoría a cada una de las entidades asociadas que se comunican con nosotros, dando el soporte necesario para solucionar los requerimientos:

COOPETROL

FECHA	HORA	OBSERVACIÓN	ASESORIA
30/01/2024	5:22	Envió correo con la presentación del plan y la pieza de la renovación	Virtual
5/02/2024	3:26	Pieza con los 5 pasos para Coordinar un homenaje y el plegable	Virtual
05 y 06 FEB/2024	7:30	Capacitación virtual a nivel nacional a las agencias de Coopetrol a solicitud de la Doc. Clara Osorio	Virtual

6/02/2024	2:39	Base de asociados con adicionales	Virtual
20/02/2024	5:40	Envío correo para la programación de visita	Virtual
21/02/2024	2:58	respuesta de Coopetrol para promoción de visitas el día 28 y 29 febrero 2024	Virtual
28/02/2024	09 A 04	Visita y acompañamiento a los asociados el día de hoy en la cooperativa, realizando actualización y socialización del plan exequial.	VISITA EN LA AGENCIA
29/02/2024	09 A 12	Visita y acompañamiento a los asociados en la cooperativa, actualización y socialización del plan exequial.	VISITA EN LA AGENCIA
19/04/2024	4:22	Capacitación virtual a nivel nacional a la Doc. Clara Osorio	Virtual
19/04/2024	3:56	Envío correo para la programación de visita.	sabaunza@coopetrol.coop
22/04/2024	2:45	Confirmación de visita en Coopetrol por parte de la Señora Sandra Abaunza	Virtual
24/04/2024	5:15	Envío ficha de afiliación actualizada	Virtual
22/08/2024	11:39	Envío correo para la programación de visita	Virtual
23/08/2024	10:15	Visita para los días 29 y 30 en horario de 9 a 12	Virtual

COOPADUCTOS

FECHA	HORA	COOPERATIVA	OBSERVACIÓN	ASESORIA
5/02/2024	2:46	COOPADUCTOS	Envío correo con la presentación del plan y la pieza de la renovación	Virtual
24/04/2024	5:13	COOPADUCTOS	Envío de fichas de afiliación actualizada	Virtual

COPACENTRO

FECHA	HORA	OBSERVACIÓN	ASESORIA
30/01/2024	5:24	Envío correo con la presentación del Plan y la pieza de la renovación	Virtual
20/02/2024	5:41	Envío correo para la programación de visita	Virtual
19/04/2024	3:57	Solicitud Programación de visita	Virtual
24/04/2024	5:11	Envío ficha de afiliación actualizada	Virtual

22/08/2024	11:41	Envío correo para la programación de visita	Virtual
28/11/2024	9:00	Se realizo acompañamiento para realizar un video.	Virtual

COPACREDITO

FECHA	HORA	OBSERVACIÓN	ASESORIA
5/02/2024	2:44	Envío correo con la presentación del plan y la pieza de la renovación	Virtual
20/02/2024	5:43	Envío correo para la programación de visita	Virtual
19/04/2024	3:59	Envío correo para la programación de visita	Virtual
24/04/2024	5:12	Se le envió ficha de afiliación actualizada	Virtual
22/08/2024	11:40	Envío correo para la programación de visita	Virtual

¿EN DONDE ESTAMOS?

A TRAVÉS DE LA RED NACIONAL LOS OLIVOS



- ✓ 1 Ibagué
- ✓ 1 Montería
- ✓ 1 Neiva
- ✓ 1 Villavicencio.

Somos la red funeraria que siempre está a tu lado cuando más lo necesitas. A lo largo de 45 años hemos acompañado a las familias colombianas en gran parte del territorio nacional y hoy existe una sede de la Red Nacional Los Olivos más cerca de ti, para ofrecerte apoyo y tranquilidad.

10 Parques Cementerios

- ✓ 1 Barrancabermeja
- ✓ 2 Barranquilla
- ✓ 1 Bogotá
- ✓ 1 Cartagena
- ✓ 1 Cúcuta

COSERFUN Los Olivos Barrancabermeja cuenta con:

- ✓ Sede Funeraria Propia
- ✓ Parque Cementerio
- ✓ Horno Crematorio
- ✓ 5 Salas de velación
- ✓ 04 Carrozas de Lujo.
- ✓ Parqueadero

SEGÚN NUESTRA TERRITORIALIDAD llegamos a: Barrancabermeja, Cantagallo, Cimitarra, Puerto Parra, Puerto Wilches, Sabana de Torres, San Pablo - Sur de Bolívar, San Pablo - Sur de Bolívar, Simití y Yondó.

EN FUNCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS GRUPOS DE INTERÉS ASOCIADAS:

VALOR DE LOS IMPUESTOS:

COSERFUN en cumplimiento con sus obligaciones y responsabilidades con el Estado Colombiano en el año 2024, cancelo un valor total por Impuestos de \$90.871.943=

activas se encuentran al día cuanto a pagos aportes sociales ordinarios y extraordinarios.

en de

